

MODULE DE FORMATION

# Se projeter

dans la gestion responsable des déchets



***Focus activités hôtelières  
et touristiques***



***Ardèche - 27 avril 2025***



**LES CONNEXIONS**

ÉCO-LOGISTIQUE DU DÉCHET ÉVÈNEMENTIEL

[www.lesconnexions.org](http://www.lesconnexions.org)



# **PROGRAMME :**

- 1. Histoire & Contexte**
- 2. Focus Déchets et Filières**
- 3. Focus Territoire**
- 4. Astuces pratiques et gestion opérationnelle**



# Partie I : Histoire & Contexte

**Mieux connaître les déchets**

# Les 7 grandes étapes de la gestion moderne des déchets

1

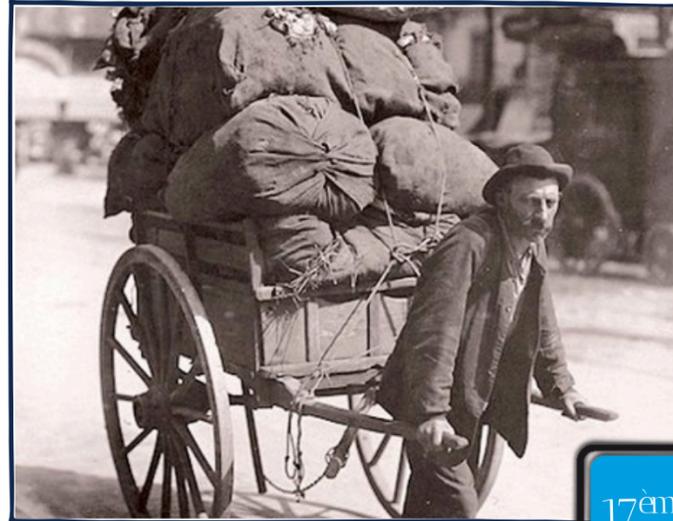
**Tentative  
d'organisation**



16<sup>ème</sup>

2

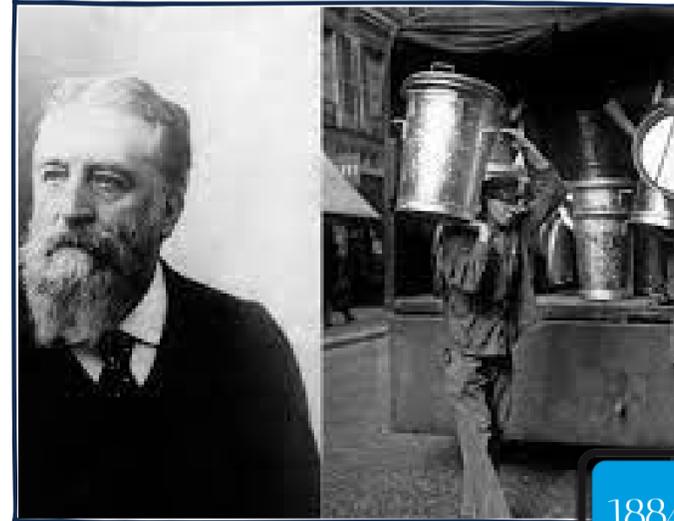
**Les lers  
recycleurs**



17<sup>ème</sup>

3

**Débuts d'une gestion  
Eugène Poubelle**



1884

4

**ère loi-cadre :  
définition et collecte**



1975

5

**Pollueur-Payeur  
Création des Eco-organismes**



1992

6

**Grenelle Environnement  
Réduction des déchets**



2009

7

**Loi AGEC  
Economie circulaire**



2020



# Etat des lieux Gestion des déchets

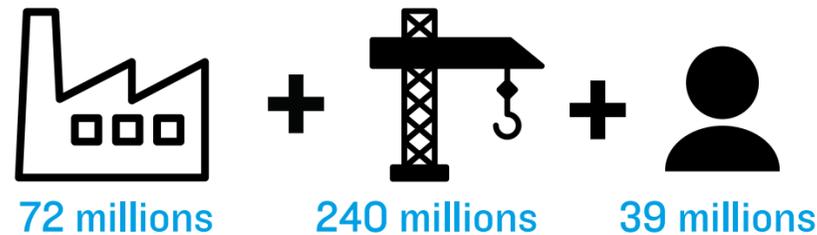


## Objectifs réglementaires

| 2025                        | 2030                     | 2035                                    | 2040                                   |
|-----------------------------|--------------------------|---|--|
| 65% de valorisation matière | -15% de déchets ménagers | 10% max de déchets ménagers en stockage | Fin emballage plastique à usage unique |

## Production des déchets

**351** millions de tonnes/ an



**582 Kg**

/ an /   
 -1% en 10 ans

## Coût

|  |                         |        |
|--|-------------------------|--------|
| Reste à charge du contribuable ou de l'utilisateur (taxe, redevance, budget général des collectivités locales) | Soutiens éco-organismes | 12,8 € |
|  | Produits industriels    | 8,8 €  |
|  | Aides                   | 1,3 €  |
| <b>98 €</b>  |                         |        |

*Jeter moins  
Trier mieux !*

## Les enjeux

Economiser les ressources



Diminuer la pollution



Créer de la valeur

## Collecte sélective

**43%**  
d'ordures ménagères



**19%**  
de déchets triés



**38%**  
de déchets apportés en déchetterie



30 % refus de tri

**80 %** de la poubelle grise est valorisable

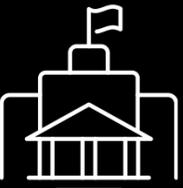
40% déchets bénéficiant de filières dédiées

40% déchets putrescibles

# Les acteurs de la gestion des déchets > Rôles



**Citoyens**  
Achat de produits  
Geste de tri  
Associations



**Etat**



Ministère de l'Écologie, du Développement durable et de l'Énergie



**ADEME**  
Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie

> *Règlemente* > *Soutient* > *Contrôle*



**Les opérateurs de collecte et de traitement**

à but lucratif








...

à but non lucratif






...

> *Collecte* > *Réemploi* > *Recycle*



**Eco-organismes**





ensemble vers une économie circulaire










COLLECTE ET RECYCLAGE DE VOS PNEUS

...

> *Finance* > *Recherche* > *Communique* > *Soutient*  
> *Collecte* > *Traite*

> *Responsable de la collecte et du traitement*

 **Commune** > **Propreté**
 **Intercommunalité** > **Collecte**
 **Syndicat** > **Traitement**
 **Région** > **Plannification**



> **Prévention**



**Collectivités locales**

# PARTIE I : CE QUE VOUS DEVEZ RETENIR

- La gestion moderne des déchets s'est faite en plusieurs étapes
- Les enjeux de la gestion des déchets sont : économiser les ressources, diminuer la pollution et créer de la valeur
- La réglementation pousse à fortement diminuer les ordures ménagères
- Plusieurs acteurs interviennent dans la gestion des déchets et chacun a son rôle : citoyens, éco-organismes, état, opérateurs de collecte et de traitement, collectivités locales

**Q&R**



# Partie 2 : Focus Déchets et Filières

Ordures ménagères  
Emballages & Papiers  
Autres filières

# Incinération

avec valorisation énergétique

67%

TGAP 2019

TGAP 2025



12€ / tonne

25€ / tonne

## PROCESS & ETAPES

- 1- Déchets mis au Four à 1000°C
- 2- Chaleur récupérée pour chauffage collectif et/ou production d'électricité avec vapeur d'eau
- 3- Traitement des fumées
- 4 -Traitement résidus (mâchefers et Refiom)

# Enfouissement



24%

TGAP 2019

TGAP 2025



24€ / tonne

65€ / tonne

## PROCESS & ETAPES

- 1- Dépôt des déchets, remplissage / casier
- 2- Les déchets sont tassés au fur et à mesure
- 3- Récupération des lixiviats (jus de poubelle)
- 4 - Récupération du biogaz > production d'électricité ou de biogaz



LES CONNEXIONS

# Tri mécano-biologique



8%

## PROCESS & ETAPES

- 1- Les déchets sont déposés dans un tromel en vu de récupérer les métaux (aimant) et séparer les fermentescibles
- 2- Tri mécanique du verre et des plastiques
- 3 - Valorisation en compost / Biogaz / Production de chaleur / Recyclage

Destinée des ordures ménagères

# Tous les emballages et papiers se trient !

## À TRIER

TOUS LES EMBALLAGES EN PLASTIQUE, MÉTAL ET CARTON



Emballages en carton

Emballages en métal



Emballages en plastique



EMBALLAGES  
✓ VIDÉS  
✓ MÊME SALES  
✓ SÉPARÉS



En vrac

## À TRIER

TOUS LES PAPIERS



Journaux et magazines



Prospectus et catalogues



Courriers, enveloppes et autres papiers



En vrac

## À TRIER

TOUS LES EMBALLAGES EN VERRE



Bouteilles en verre



Pots, bocaux et flacons en verre

EMBALLAGES  
✓ VIDÉS  
✓ MÊME SALES  
✓ SÉPARÉS



En vrac

## À JETER



Objets en plastique



Vaisselle cassée



En sacs fermés

ou point de collecte adapté

# Zoom Parcours

## PAPIERS

Les papiers se recyclent en moyenne 5 fois

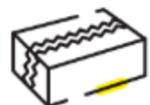




**Zoom  
Parcours**

# CARTONS

4 types de débouchés différents



**Les emballages en carton ondulé**  
comme les emballages pour la vente à distance



**Les emballages en carton plat**  
comme les boîtes à chaussure ou boîtes de céréales

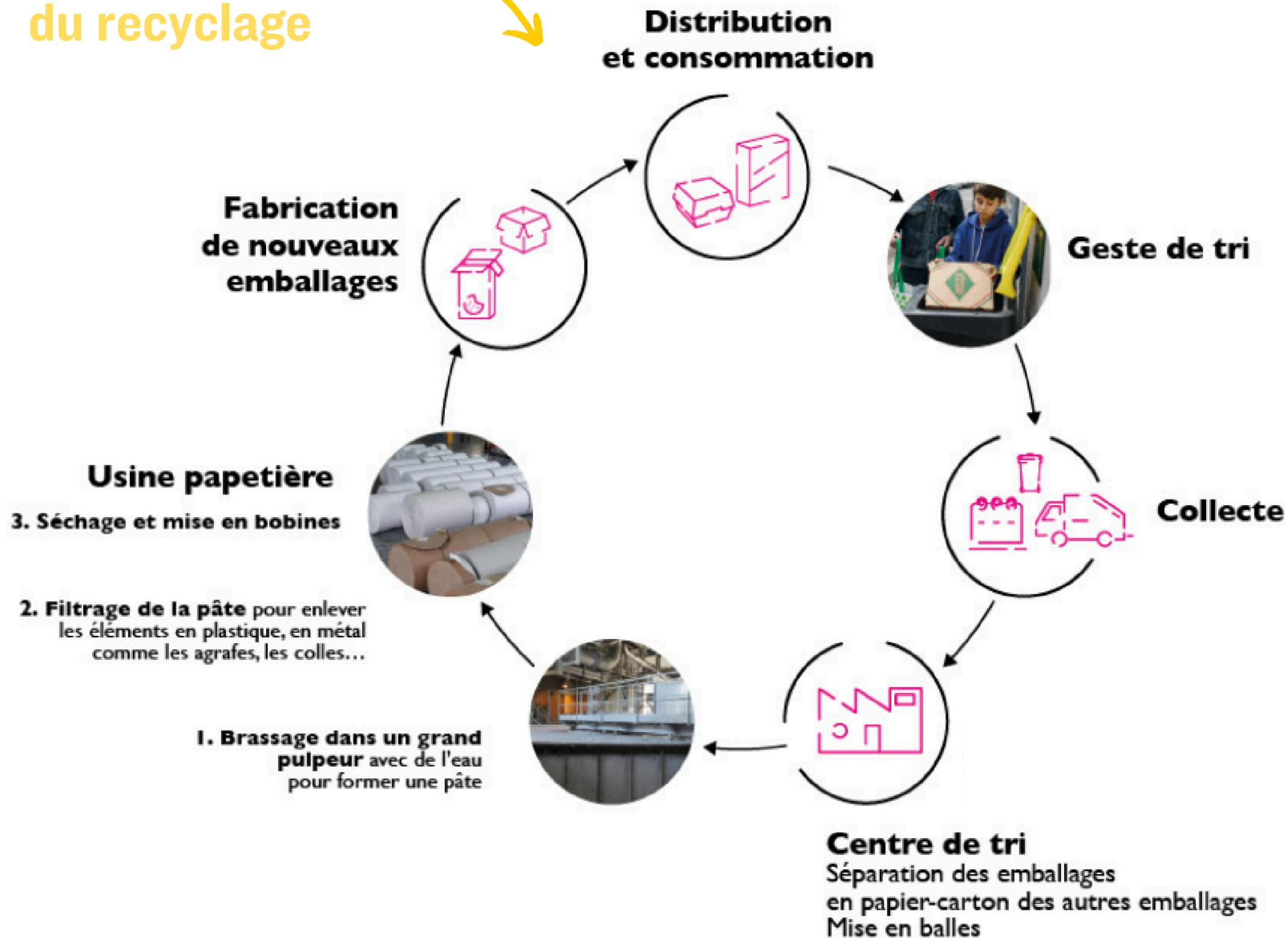


**Les emballages en cellulose moulée**  
comme les boîtes d'œufs ou les éléments de calage



**Les papiers d'emballage**  
comme les sacs en papier

## Les grandes étapes du recyclage





**Zoom  
Parcours**

# VERRE

Les emballages en verre se recyclent à l'infini

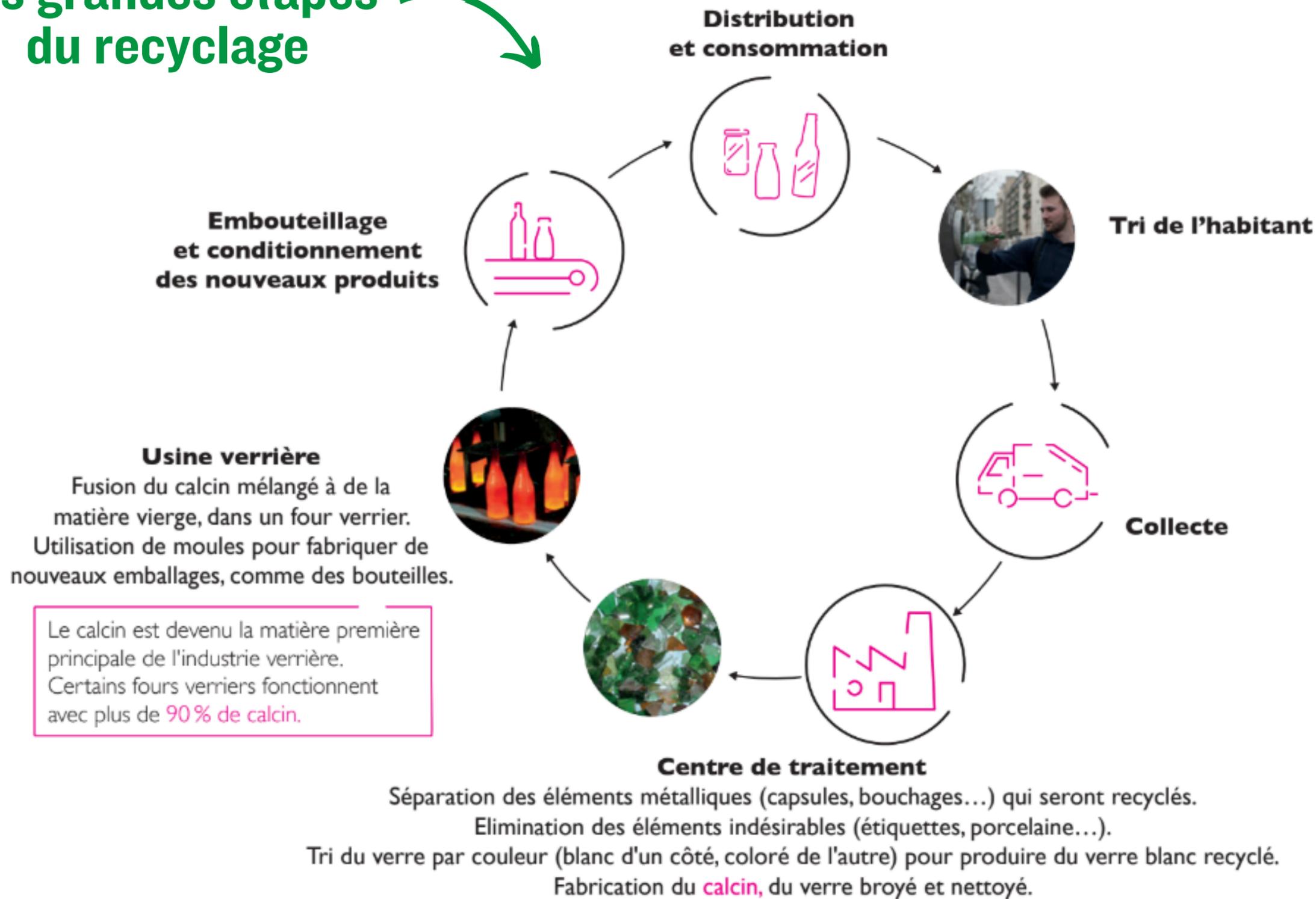
**7 emballages sur 10 sont aujourd'hui triés et recyclés > objectif 10/10**

Le recyclage approvisionne 61 % de l'industrie du verre

**En 25 ans le poids des emballages a été réduit**

*-18% bouteille de vin / -23% bouteille d'huile*

## Les grandes étapes du recyclage



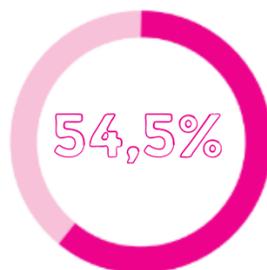
# Zoom Parcours

## PLASTIQUE

### Rappel taux de recyclage



c'est le taux global de recyclage des emballages en plastique

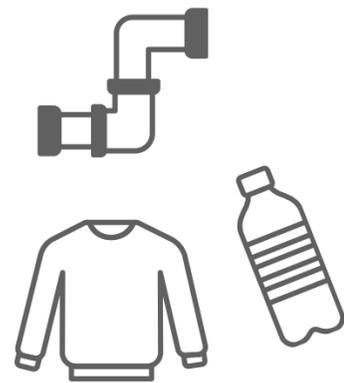
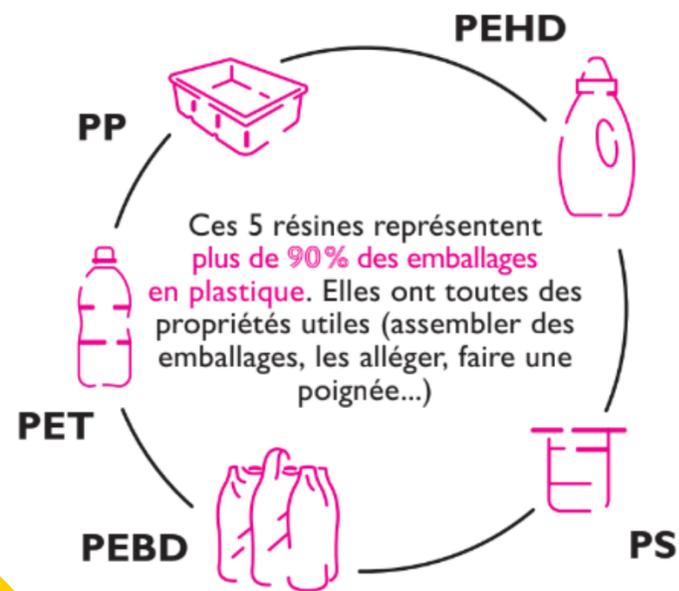


c'est le taux de recyclage des bouteilles et flacons en plastique, on les recycle depuis 30 ans



Regarder video bouteille

### Les différents types de plastique



Nouveaux produits

Broyage en granules

Mise en Balle

Tri matière en centre de tri



### Les grandes étapes du recyclage

## Les emballages en plastique ne sont pas tous recyclables

65 % sont recyclables

15 % ont des filières de recyclage en développement

20 % sont en cours d'évolution (travaux d'écoconception; passage de la R&D à l'industrialisation)



# Zoom Parcours

## METEAUX-ACIER

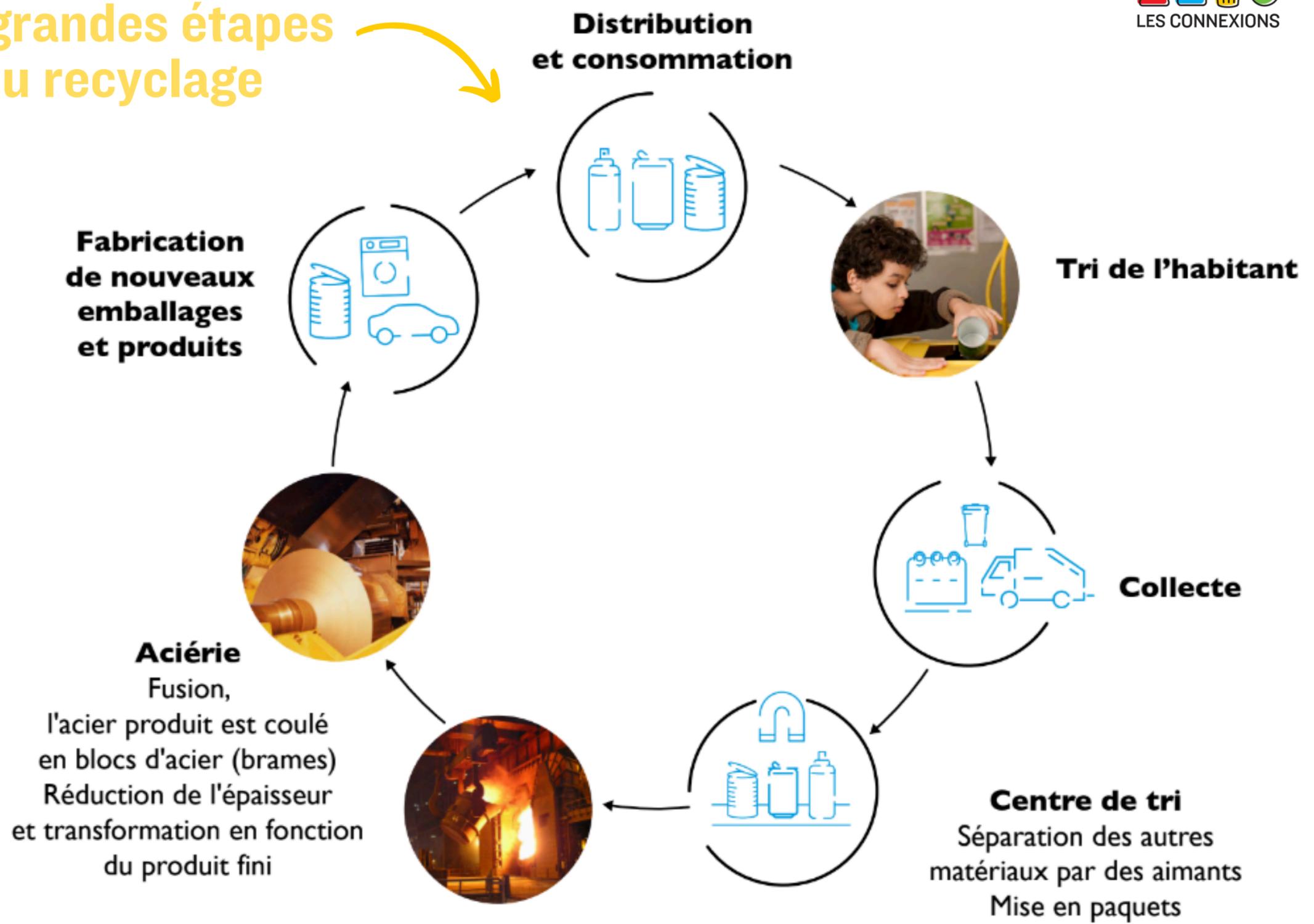
### Les emballages en acier se recyclent à l'infini

54% de l'acier recyclé provient du tri des emballages. Le reste provient de résidus d'acier récupérés dans les ordures ménagères après leur incinération. Un procédé technique supplémentaire qui rend plus complexe le recyclage.

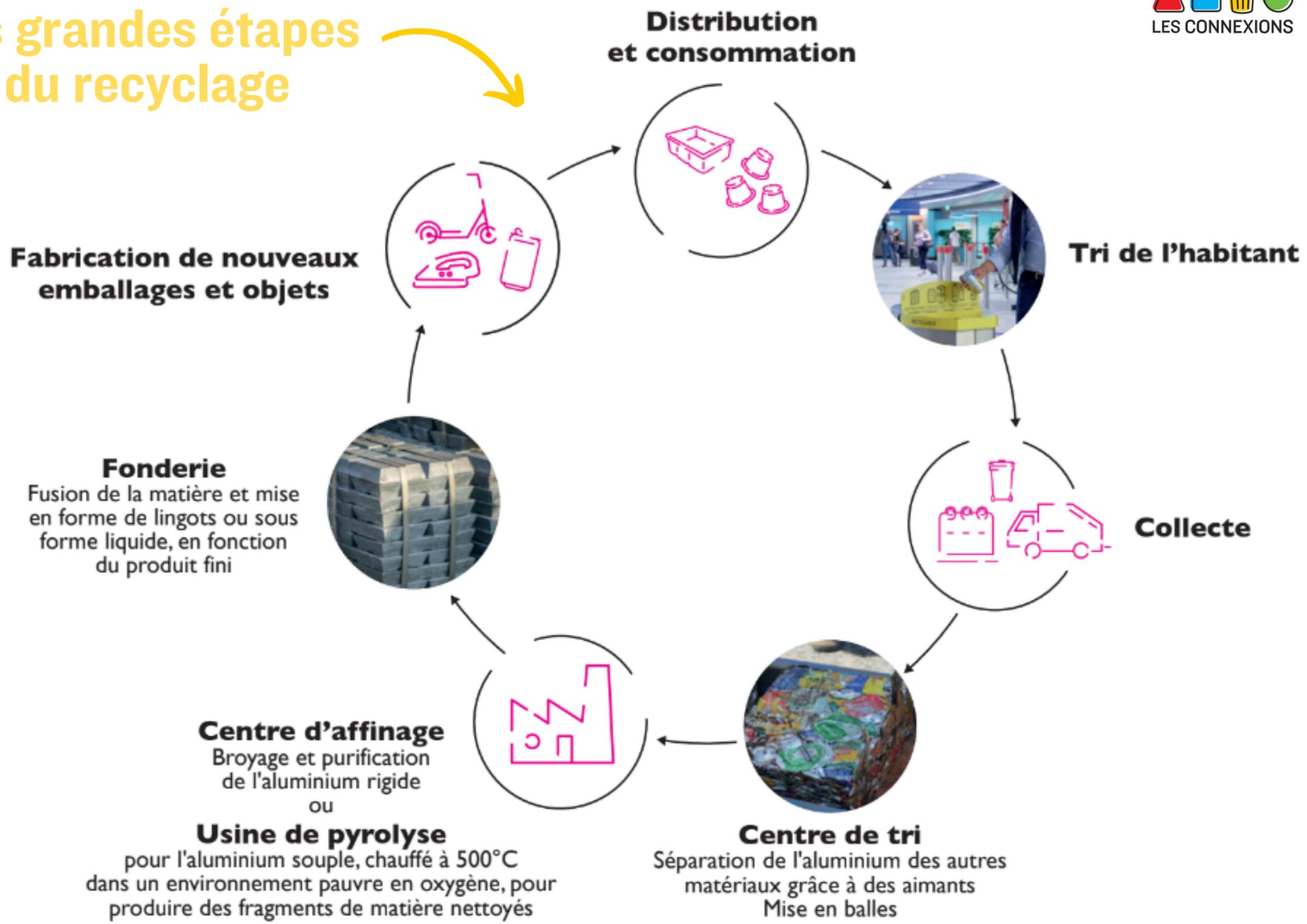


Avec 1 tonne d'acier recyclé on fabrique 15 lave-vaisselle ou 12 000 boites de conserve (850ml)

### Les grandes étapes du recyclage



# Les grandes étapes du recyclage



## Zoom Parcours

# METAUX-ALU

**Les emballages en aluminium se recyclent à l'infini**

Avec **1 tonne** d'aluminium recyclée, on fabrique

 **300** cadres de vélo de course



## Zoom Parcours

# TLC

## Textiles

## Linges

## Chaussures

**TOUS LES TEXTILES, LINGES ET CHAUSSURES SE RECYCLENT  
À CONDITION DE NE PAS ÊTRE SOUILLÉS ET/OU MOUILLÉS**

- > Déposés en PAV (Point d'Apport Volontaire) et collectés par les « détenteurs de PAV » (associations, déchetterie ou PAV du domaine public)
- > Envoyé en centre de tri pour être orienté vers les différentes filières de valorisation :
  - filière du réemploi (association, friperies)
  - filière recyclage matière (isolation, rembourrage, plasturgie, filature, etc.)
  - Valorisation énergétique des composants non réutilisables



# Zoom Parcours

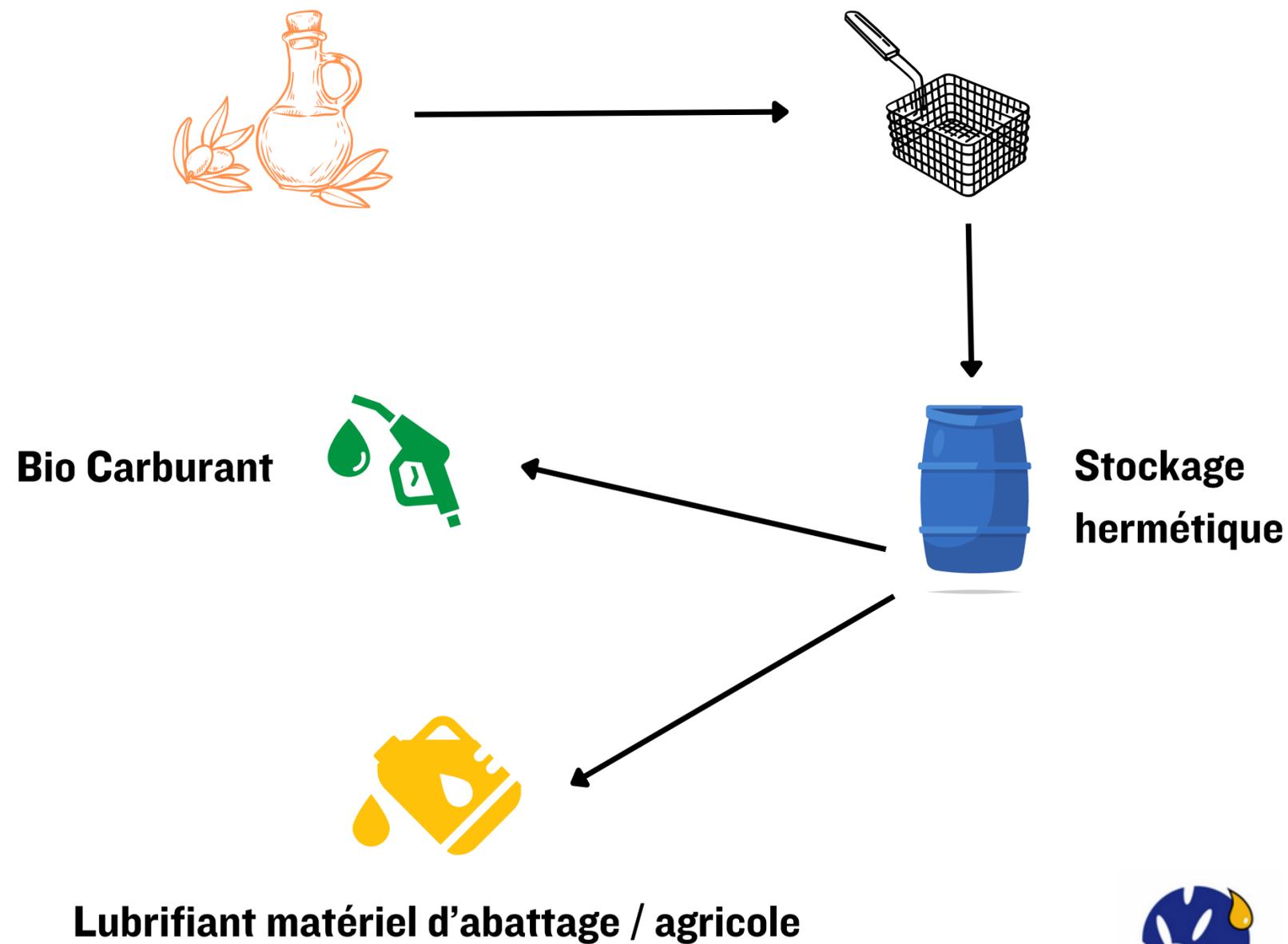
## Les huiles alimentaires se recyclent !

# Huiles alimentaires

**Ne pas verser les huiles alimentaires dans les canalisations !**



- Risque de pollution de l'eau,
- Traitement de l'eau potable compliqué,
- Risque d'endommager les canalisations,
- etc.



## **PARTIE 2 : CE QUE VOUS DEVEZ RETENIR**

- Les enjeux par filière : réduire à la source / sensibiliser / augmenter le recyclage
- Les filières de recyclage permettent de faire des économies d'énergies et d'eau, participent à la préservation des ressources naturelles et sont génératrices d'emplois
- Tous les emballages et papiers se trient !
- Le recyclage s'organise par matière (papier, verre, carton, acier, plastique, aluminium)
- Le recyclage permet de fabriquer de nouveaux objets à partir de matières premières secondaires
- Les filières de recyclage permettent de faire des économies d'énergies, d'eau, participent à la préservation de ressources naturelles et sont génératrices d'emplois.

**Q&R**

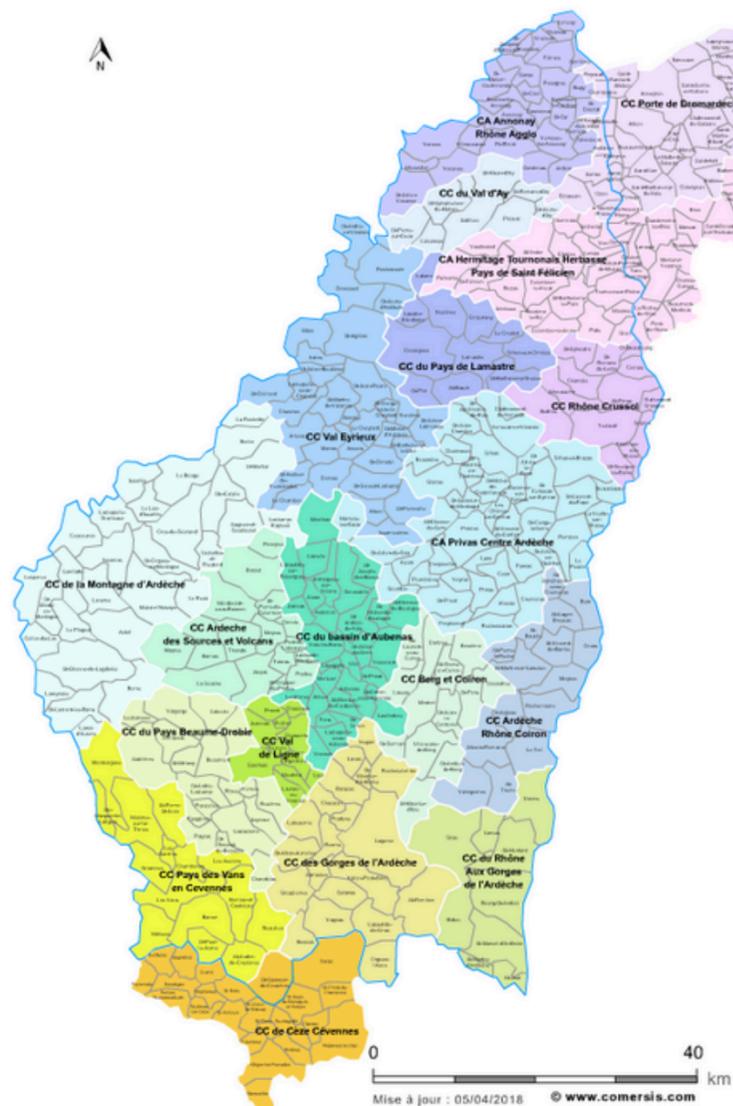


# Partie 3 : Focus Territoire

**Chiffres clés  
et acteurs principaux  
en Ardèche**

# Les acteurs de la gestion des déchets en Ardèche

## Collectivités locales



### Planification

Région AURA



### Prévention

Syndicats  
Associations  
Département / CC



### Collecte

- CCGA
- CCBA
- CC Berg & Coiron
- CC Beaume Drobie
- SICTOMSED
- CC Privas Centre Ardèche



### Traitement

- SICTOBA
- SIDOMSA
- SICTOMSED
- SYTRAD



Etat



ADEME



Agence de l'Environnement  
et de la Maîtrise de l'Énergie



Opérateurs  
collecte  
traitement

Sictomsed



## Eco-organisme

Emballages & Papiers

CITEO



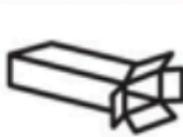
Citoyens

Achat de produits  
Geste de tri  
Associations

## L'info-tri



**LE TRI + FACILE**



ÉTUI



TUBE



*Séparez les éléments avant de trier*

### LE TRIMAN

### LE CARTOUCHE

### LES ÉLÉMENTS D'EMBALLAGE

### LA DESTINATION



**LE TRI + FACILE**

Avec **ou** sans accroche

Texte + pictogramme



BOUTEILLE

ou

Texte seul



BOUTEILLE & BOUCHON

ou

Pictogramme seul



Texte + pictogramme



et/ou

Pictogramme seul



et/ou

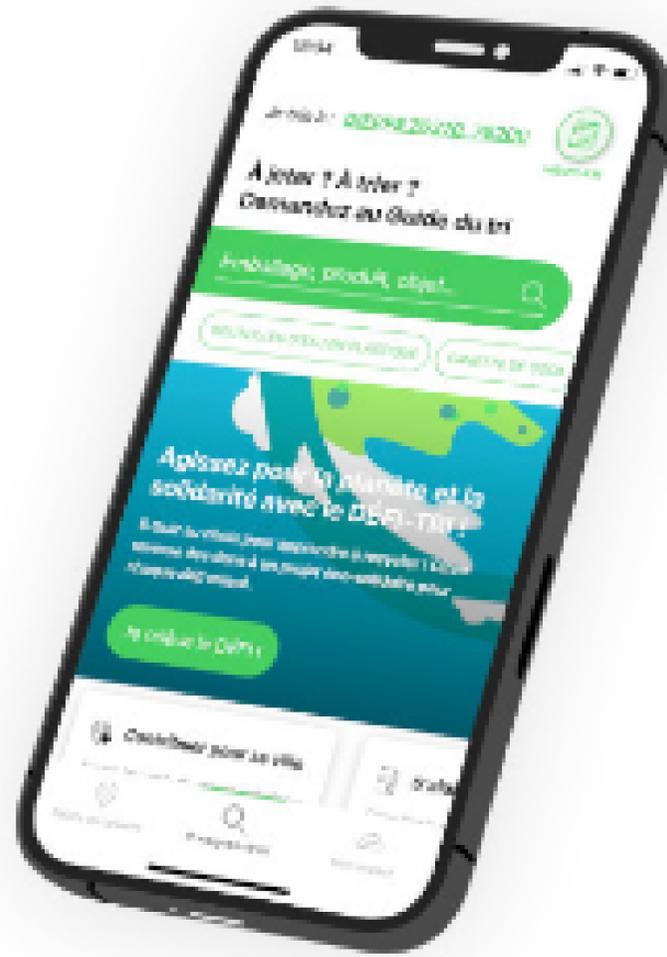


ou

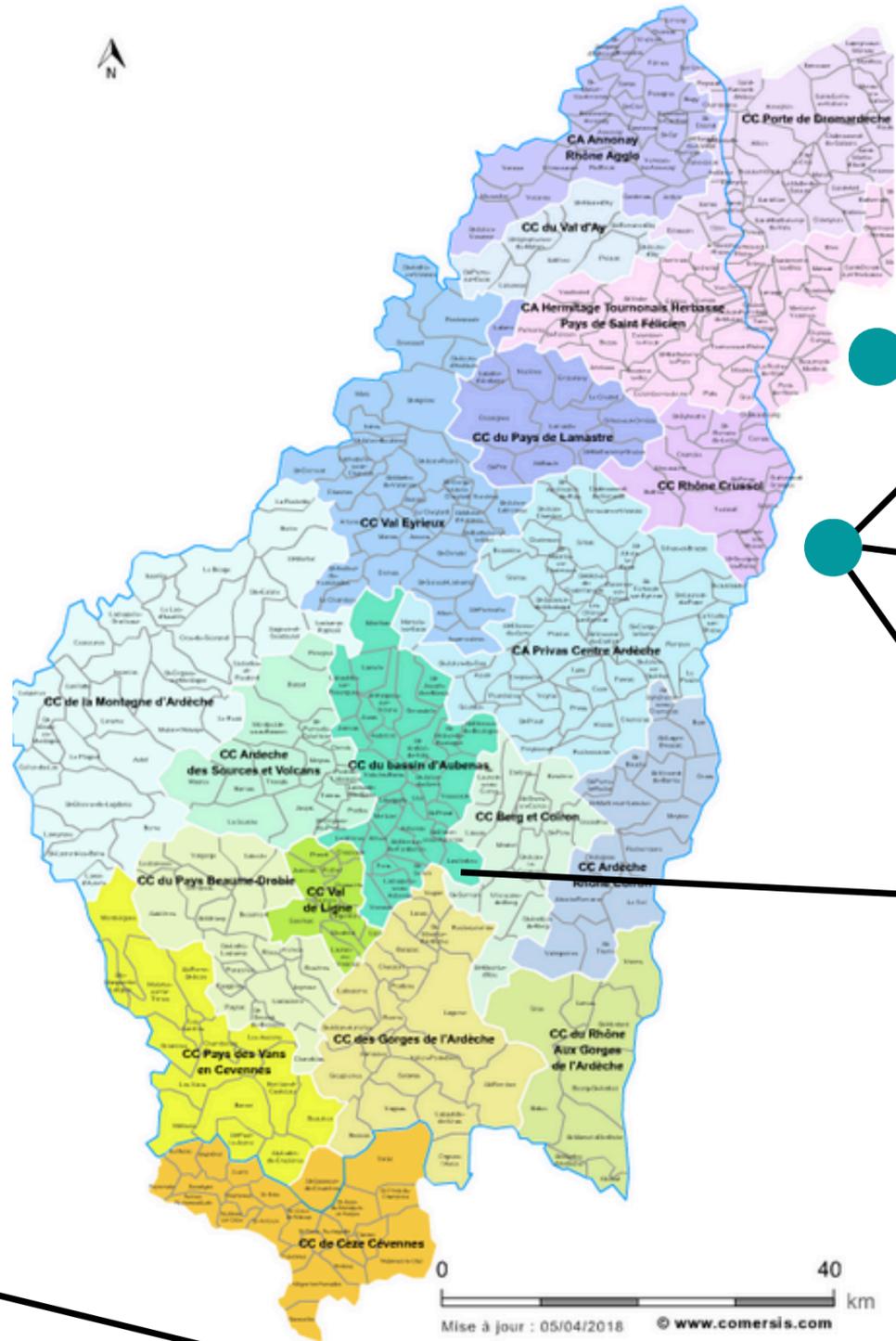


## Le guide du tri

CITEO



Zoom  
Parcours



Metropolis  
Porte les Valence  
Drome

UEVOR  
St Barthelemy de Vals  
Drome



UEVOR SYTRAD  
Etoile sur Rhône  
Drome



SYTRAD  
Beaugard Baret  
Drome

SICTOBA  
Porte les Valence  
Drome

SYDOMSA  
Lavilledieu  
Ardèche

Tri et conditionnement



Tri mécano biologique



Valorisation énergétique



Tri et conditionnement



SICTOBA > PAPREC  
Nimes  
Gard

## **PARTIE 3 : CE QUE VOUS DEVEZ RETENIR**

- Le Guide du tri vous permet en cas de doute de connaître la borne de collecte adaptée
- La collecte (OM/TRI/VERRE/PAPIER) dépend principalement de vos CC, en cas de questions ou demandes particulières tel que le changement de bacs cassés, elles sont les interlocuteurs à privilégier
- Les consignes de tri précises sont référencées sur le site de votre CC ainsi que les lieux de massification que sont les bornes de collectes (OM/TRI/VERRE/PAPIER)
- Pour tous les flux ponctuels (mobilier / piles / ampoules / huiles ...) la déchetterie ou les prestataires adaptés sont à identifier / contacter

**Q&R**



# Partie 4 : Astuces pratiques et gestion opérationnelle

**Prendre en main la gestion responsable  
des déchets en tant que professionnels  
de l'hôtellerie et du tourisme**

# Réglementation hôtellerie

- ◆ Tous les professionnels sont responsables de la production de déchets sur leurs espaces et dans le cadre de leurs activités (ART.54I du code de l'environnement)
- ◆ Tous les déchets doivent être triés à la source
- ◆ Les différents espaces locatifs (individuels ou collectifs) ou zones de travail doivent être équipés de poubelles adaptées aux déchets rencontrés (OM / RECYCLABLE / VERRE / BIODECHET) et dotées de signalétiques fidèles aux règles de tri locales

## Conseils

- ◆ Les déchets ponctuels sont massifiés et accompagnés d'informations pour les usagers (piles / encombrants / ampoules / ...)
- ◆ Les déchetteries de votre CC acceptent les professionnels sous réserves potentiellement d'un paiement adapté

# Réaliser un diagnostic : typologie des déchets

| Type de déchets   | Nature        | Composition principale | Mode de gestion interne |                            |                  | Mode d'élimination     |            |             |                     |
|---|---------------|------------------------|-------------------------|----------------------------|------------------|------------------------|------------|-------------|---------------------|
|   |               |                        | Lieu de production      | Quantité annuelle produite | Mode de stockage | Fréquence d'enlèvement | Collecteur | Cout annuel | Type de facturation |
| Tout venant/DIB   | Non dangereux |                        |                         |                            |                  |                        |            |             |                     |
| Papier/carton   | Non dangereux |                        |                         |                            |                  |                        |            |             |                     |
| PMC   | Non dangereux |                        |                         |                            |                  |                        |            |             |                     |
| Verres  | Non dangereux |                        |                         |                            |                  |                        |            |             |                     |
| Piles   | dangereux     |                        |                         |                            |                  |                        |            |             |                     |
| TL  | dangereux     |                        |                         |                            |                  |                        |            |             |                     |
| Huiles de friteuse  | dangereux     |                        |                         |                            |                  |                        |            |             |                     |
| D3E   | dangereux     |                        |                         |                            |                  |                        |            |             |                     |
| Toners  | dangereux     |                        |                         |                            |                  |                        |            |             |                     |
| Déchets verts   | Non dangereux |                        |                         |                            |                  |                        |            |             |                     |
| Déchets organiques  | Non dangereux |                        |                         |                            |                  |                        |            |             |                     |
| Déchets de travaux  |               |                        |                         |                            |                  |                        |            |             |                     |
| Déchets exceptionnels (matelas, lampadaires, mobilier, etc) | Non dangereux |                        |                         |                            |                  |                        |            |             |                     |
| Huiles dégraissageur  |               |                        |                         |                            |                  |                        |            |             |                     |

Réaliser une typologie des déchets par zone et activités

## Espaces communs

- ◆ Accueil
- ◆ Jardins
- ◆ Allées extérieures / jardins

## Restauration

- ◆ Cuisine
- ◆ Salle
- ◆ Plonges

## Espaces privés

- ◆ Chambres

# Réaliser un diagnostic : Suivi

| Type de flux  | Déchets tout-venant<br>Nombre de sacs ou des<br>conteneurs | Déchets papier/carton<br>Nombre de sacs ou des<br>conteneurs | Déchets PMC<br>Nombre de sacs ou des<br>conteneurs | Déchets verre<br>Nombre de sacs ou des<br>conteneurs | Déchets organiques<br>Nombre de sacs ou des<br>conteneurs |
|---|--|--|--|--|---|
| Lundi<br>...../...../20.....  |  |  |  |  |   |
| Mardi<br>...../...../20.....  |  |  |  |  |   |
| Mercredi<br>...../...../20.....   |  |  |  |  |   |
| Jeudi<br>...../...../20.....  |  |  |  |  |   |
| Vendredi<br>...../...../20.....   |  |  |  |  |   |
| Samedi<br>...../...../20.....   |  |  |  |  |   |
| <b>Total</b>  |  |  |  |  |   |
|   |  |  |  |  |   |
| Volume des sacs ou des<br>conteneurs  | ..... Litres<br>(301 – 601 – 801 – autre)                  | ..... Litres<br>(301 – autre)                                | ..... Litres<br>(501 – 1001 –<br>autre)            | ..... Litres<br>(autre)                              | ..... Litres<br>(autre)                                   |
| % moyen de remplissage<br>des sacs ou des conteneurs<br>(Entourez le % correspondant) | 0 - 25 - 50 - 75 - 100<br>%                                | 0 - 25 - 50 - 75 - 100<br>%                                  | 0 - 25 - 50 - 75 - 100<br>%                        | 0 - 25 - 50 - 75 - 100<br>%                          | 0 - 25 - 50 - 75 - 100<br>%                               |

- ◆ Suivi hebdomadaire
- ◆ Durant 2 semaines / un mois
- ◆ Pour chaque zone d'activité
- ◆ Etudier des zones représentatives
- ◆ Déterminer une ou plusieurs personnes référente par zone

## Les actions possibles

- Sensibiliser / Animer
- Former
- Impliquer les publics
- Accompagner
- Gestion opérationnelle
- S'entourer

**Toute action doit répondre à un ou plusieurs objectifs** : prévention, réduction, gestion, quantification, identification des flux, répondre à un cahier des charges ou des obligations réglementaires, etc.

# Gestion opérationnelle : Mise en situation

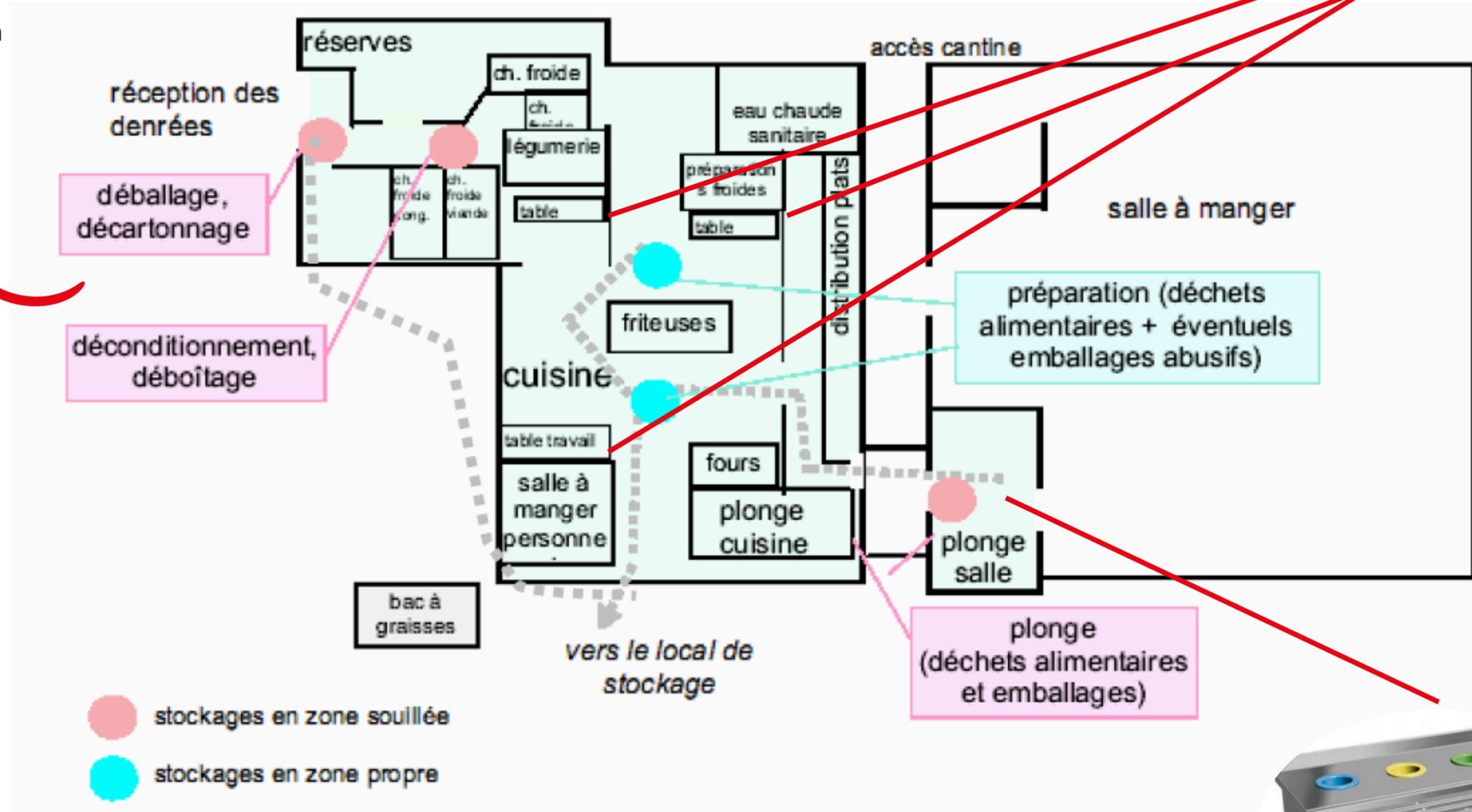


Zone de Massification finale à l'extérieur



Pré-collecte de biochets aux postes de travail

- ◆ Signalétiques présentes en cuisine
- ◆ Signalétiques harmonisée sur tous le mobilier
- ◆ Respect de la "marche en avant" et normes HACCP
- ◆ Adapter le mobilier au volume diagnostiqué
- ◆ Choix de fournisseurs avec peu d'emballage
- ◆ Formation et informations pour les équipes



Zone de collecte multi flux adaptée au réel

- Biodéchets
- Recyclable
- Verre
- OM



**Comment communiquez avec le personnel et usagers pour augmenter la qualité de tri ?**

## **PARTIE 4 : CE QUE VOUS DEVEZ RETENIR**

- **L'importance de la signalétique et de la visibilité des zones et du matériel**
- **Définir des objectifs et des indicateurs.**
- **Collecter les données et informations lors de période représentatives**
- **Dresser un bilan après une période de pratique pour les faire évoluer**
- **Définir les zones de massification, de collecte et les garder propre pour faciliter le bon geste des usagers**

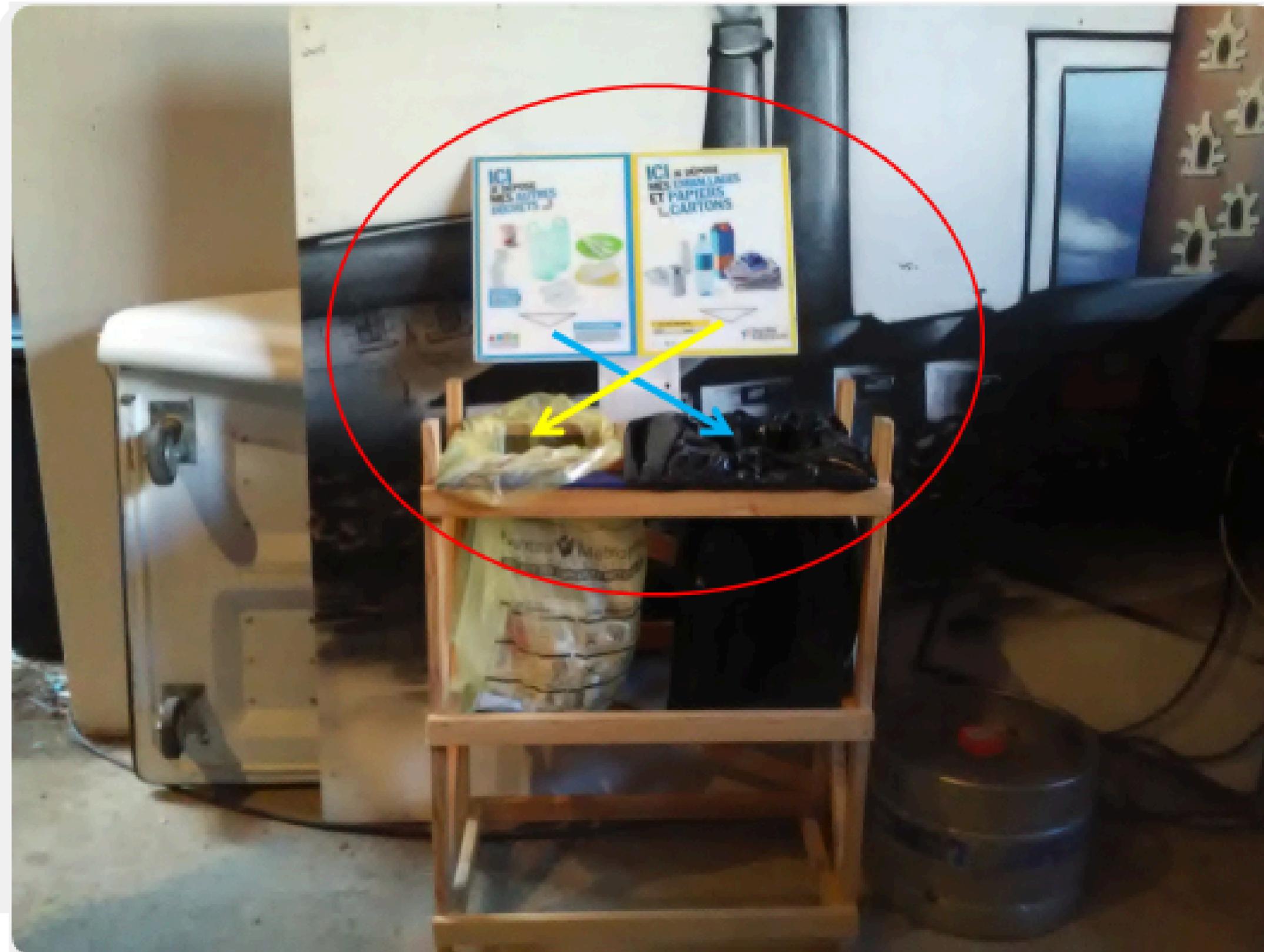
**Q&R**



# Communiquer avec les publics : cherchez l'erreur !



# Communiquer avec les publics : cherchez l'erreur !



# Communiquer avec les publics : cherchez l'erreur !



# Communiquer avec les publics : cherchez l'erreur !



# Communiquer avec les publics : cherchez l'erreur !



# Communiquer avec les publics : cherchez l'erreur !



# Communiquer avec les publics : les bonnes pratiques



# Communiquer avec les publics : les bonnes pratiques



# Communiquer avec les publics : les bonnes pratiques



# Communiquer avec les publics : les bonnes pratiques



**Le recyclage permet :**

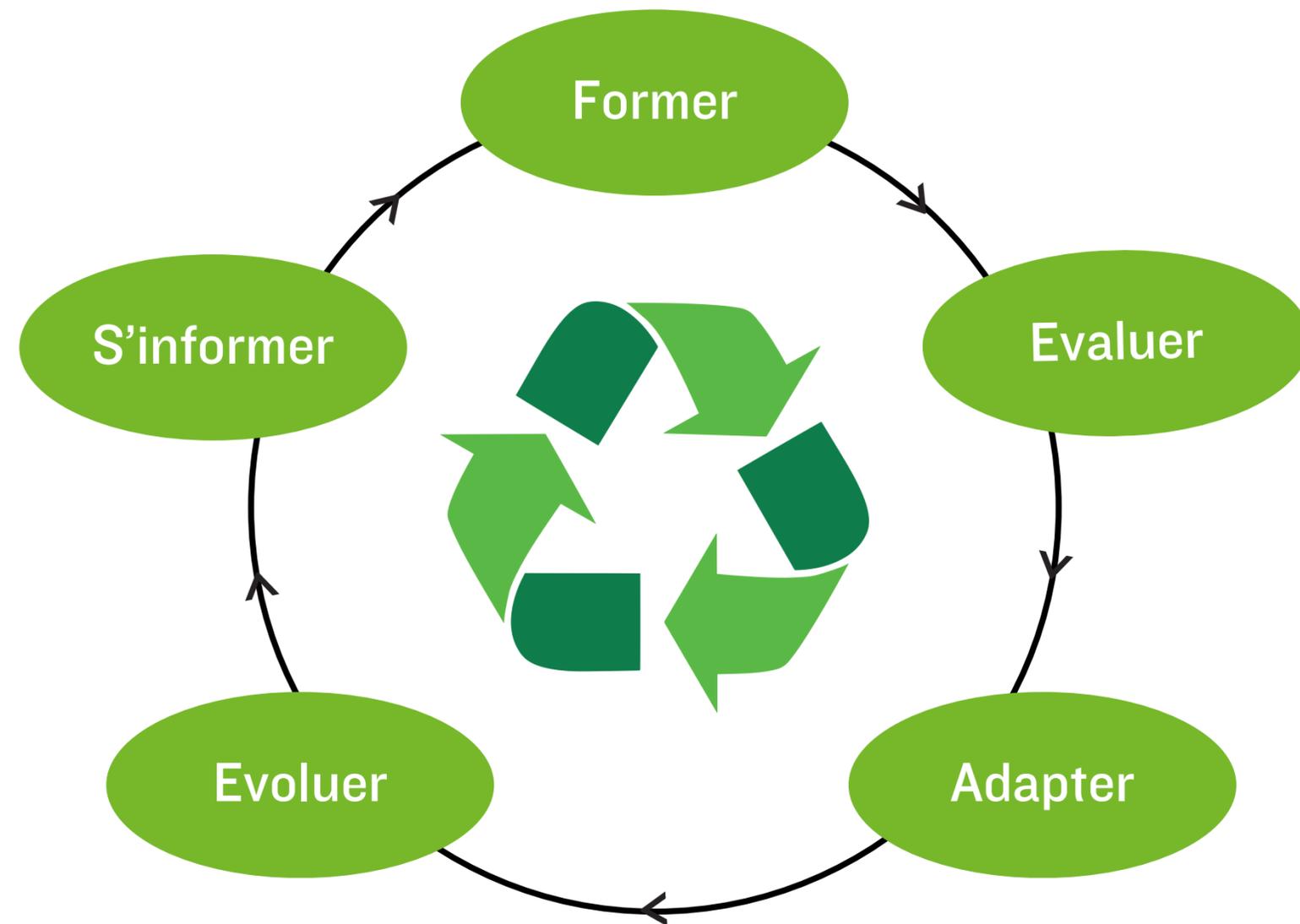
- La réduction de diverses pollutions
- L'économie d'énergie et de ressources naturelles
- La création d'emplois
- La réduction des coûts

**Des questions / besoins ?**

- Communautés de communes
- Syndicats de traitement
- Le guide du tri

# CONCLUSION

**Pour avoir de bonnes pratiques dans votre établissement**



# Merci !

Pour votre écoute et participation



**LES CONNEXIONS**  
ÉCO-LOGISTIQUE DU DÉCHET ÉVÈNEMENTIEL  
[www.lesconnexions.org](http://www.lesconnexions.org)