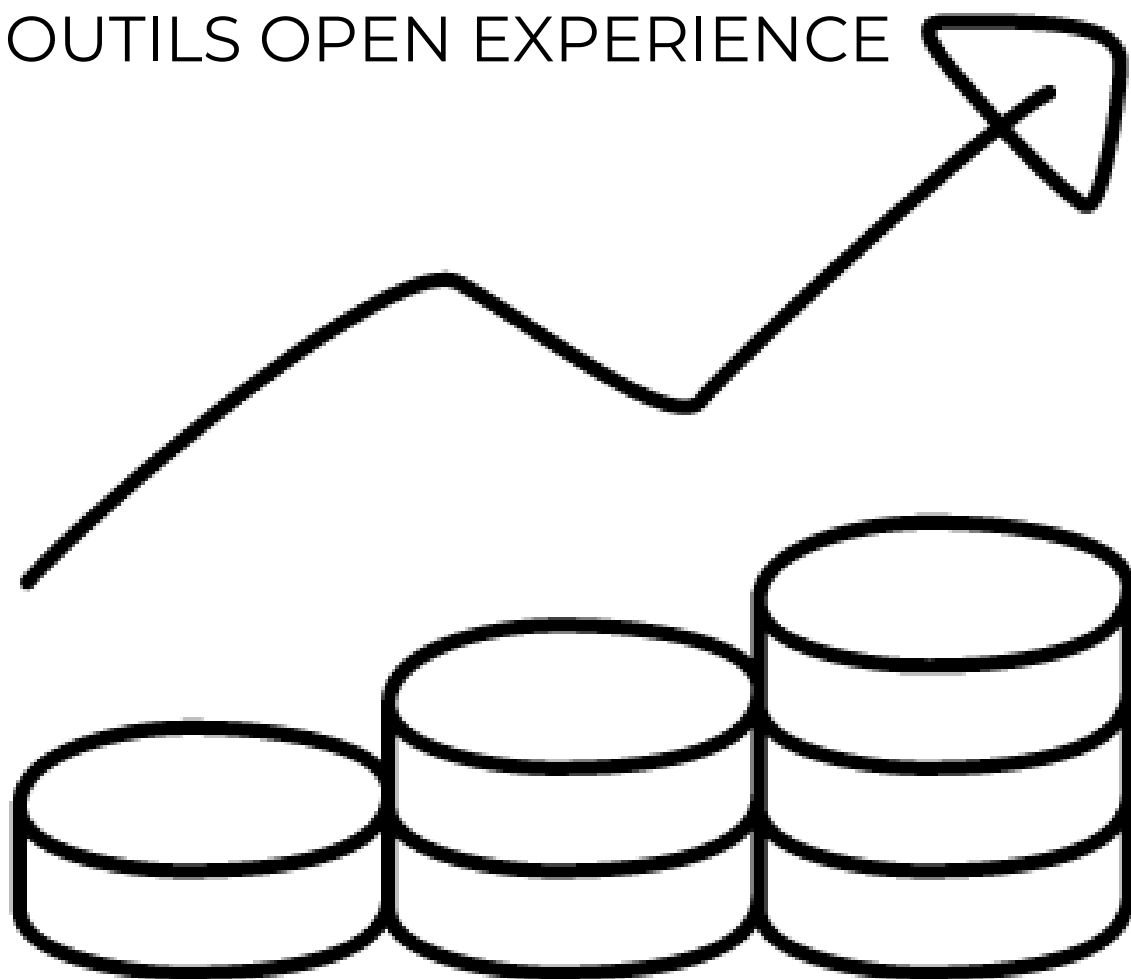


FICHE TECHNIQUE ARDÈCHE RÉSA

LES OUTILS OPEN EXPERIENCE



Document d'aide technique à destination des OT pour
présenter @rdèche resa aux prestataires de leur
territoire.

ADT07 - Mars 2023

La place de marché @rdèche résa rassemble l'offre touristique de l'Ardèche réservable en ligne, soit des professionnels équipés par nos soins avec les solutions Open Expérience fournies par notre partenaire Alliance réseaux, soit qui disposent de passerelles techniques avec leurs propres solutions de vente en ligne.

Permet aux internautes de voir les disponibilités et de réserver sur le site du prestataire, celui de l'ADT et de l'OT, sans commission pour les prestataires.

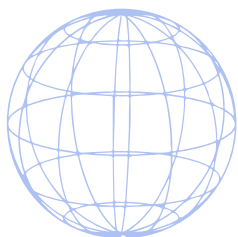
Déjà plus d'un millier de professionnels présents sur @rdèche résa pour un volume d'affaire de plus de 4 M d'€ en 2022.

PRESTATAIRES HEBERGEURS : HÔTEL, CAMPING, CHAMBRE D'HÔTES, MEUBLÉ, REFUGE, HÉBERGEMENT INSOLITE...

LE PRESTATAIRE A UN SITE INTERNET ? OUI / NON



La réponse est NON



Même sans site internet, il est possible de proposer un outil de vente en ligne aux prestataires mais la réservation en ligne sera visible seulement sur les sites ADT et OT.

90% des réservations sont faites sur le site des prestataires donc on installe seulement si le prestataire est vraiment motivé.



La réponse est OUI,
On approfondit les questions :
le prestataire est-il équipé d'un outil de réservation en ligne ?

OUI, L'HÉBERGEUR EST ÉQUIPÉ D'UN OUTIL DE RÉSERVATION EN LIGNE

Alliance réseaux a développé des passerelles avec certains Editeurs.

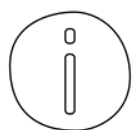
Une passerelle permet de récupérer les disponibilités et la réservation d'un prestataire sans devoir lui installer un nouvel outil.

Les prestataires utilisant une de ces solutions de vente en ligne peuvent remonter sur la place de marché en demandant l'ouverture de la passerelle à leur éditeur et à l'ADT.

- Pour l'hôtellerie : Novaresa, ReserviT, Availpro
- Pour les hébergements : Arkiane, Feratel, GPI, Homeresa, Interhome, MPconcept, SecureImmo.net, Zephyr/Enova, ITEA (Gîtes de France) *Attention : l'hébergeur labellisé GDF doit demander à GDF de faire le nécessaire pour que les disponibilités remontent sur les sites ADT et OT*
- Pour l'hôtellerie de plein air : Ctouvert, Thelis

D'autres outils connectables

-Roomcloud - Family Hôtel - ke-booking- Cybevasion - Abricode (Manava) - Logmis - Osmosis - Naxi réservation - Inaxel - Amenitiz- Omlne - Sydevi - Devilis - Eviivo...



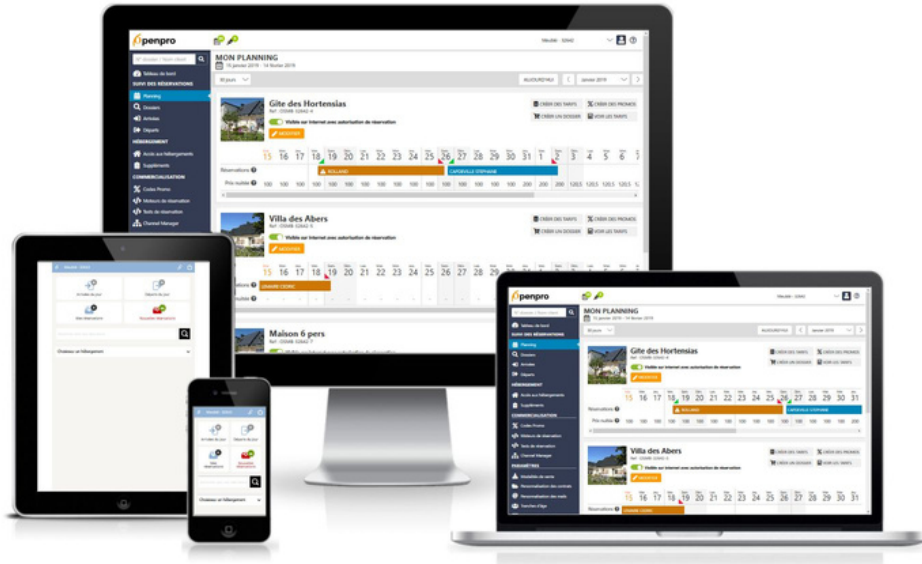
Certains éditeurs facturent l'ouverture de la passerelle.

Particularité pour les hébergements labellisés Clévacances :

Depuis le changement de logiciel de réservation en ligne, il n'existe plus de passerelles avec Clévacances.

Une convention entre Clévacances et l'ADT permet aux adhérents Clévacances de conserver leur outil Open pro (utilisé avant par Clévacances) pour remonter sur les sites ADT et OT. Les hébergeurs labellisés Clévacances doivent mettre à jour le planning et les tarifs sur Open pro chaque année. Ils peuvent gérer les réservations Clévacances et Open pro sur un seul planning en installant la synchronisation des calendriers.

Les hébergeurs plus récemment labellisés Clévacances peuvent demander l'ouverture d'un compte Open pro gratuitement.



L'HÉBERGEUR N'EST PAS ÉQUIPÉ D'UN OUTIL DE RÉSERVATION EN LIGNE

Nous proposons des outils de vente en ligne adaptés à chaque métiers : Open pro (hôtel, camping, chambre d'hôtes, meublé, refuge, hébergements insolites)).

L'outil permet :

- De faire remonter son offre touristique et son calendrier de disponibilités en ligne
- De gérer un planning en temps réel
- De démultiplier les ventes directes sur son site internet et celui des partenaires (ADT/OT) sans commission
- De gérer les contrats (fichier clients), les promotions de dernière minute, les codes promo...
- De recevoir des réservations avec paiement sécurisé (trésorerie)
- De gérer tous les canaux de distribution sur un planning unique

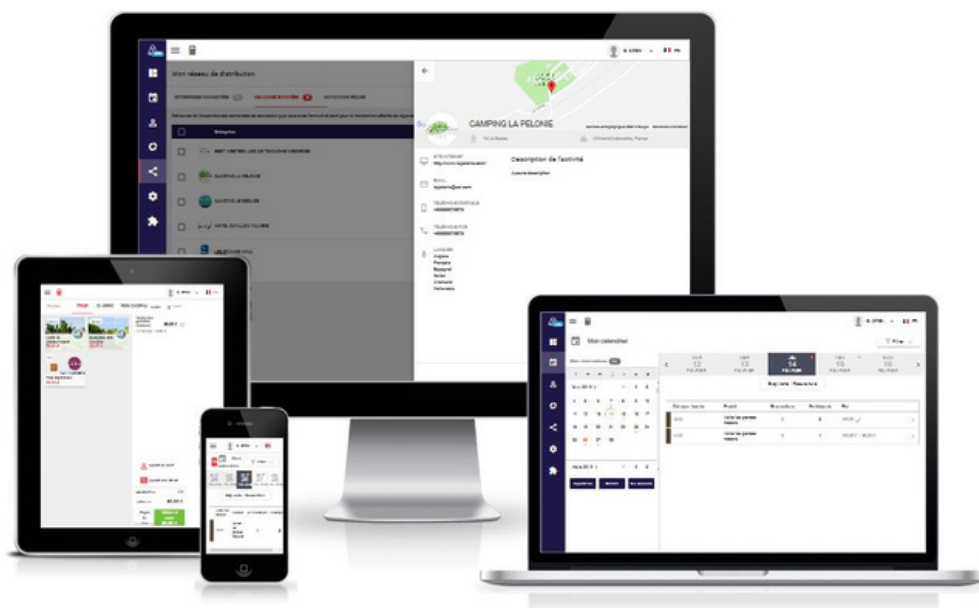


Open pro est compatible avec différents systèmes de paiement sécurisés dont payfip. La liste est communiquée lors de l'ouverture d'un compte. Les frais bancaires peuvent être différents selon le système choisi.



Si le prestataire équipé d'Open pro souhaite diffuser son offre sur différents canaux de distribution tels que Booking, Airbnb... en ne gérant qu'un planning unique il peut ouvrir le channel manager dans Open pro (facultatif et payant) :

Alliance réseaux a négocié les tarifs avec le channel manager Eviivo, (45€ d'inscription, puis 4€/chambre avec un minimum de 15€/mois). Il peut aussi mettre en place la synchronisation des calendriers (synchronisation automatique environ toutes les 2 heures), plus risqué mais moins cher. (Premier lien gratuit puis 4€/mois à partir du second lien).



➔ POUR LES PRESTATAIRES D'ACTIVITÉS L'OUTIL ADDOCK

Addock marchand

L'outil permet de vendre son offre en ligne sur son site internet, celui de l'OT et celui de l'ADT sans commission, de vendre au comptoir et de distribuer son offre auprès des hébergeurs et des OT équipés d'un Open pro ou de Addock distributeur. Pour les prestataires de service public, l'outil Addock peut être lié au système de paiement Payfip.

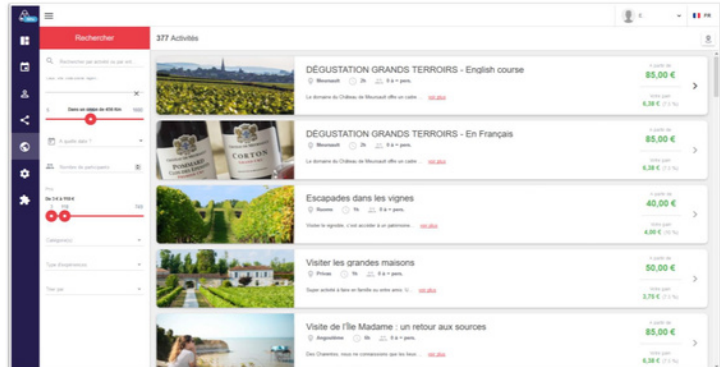
Contrairement à l'outil pour les hébergeurs c'est le seul moyen de faire remonter l'offre sur les sites de la destination (OT, ADT), il n'existe pas de passerelle avec d'autres outils pour les ventes d'activités.

L'outil permet :

- La remontée de l'offre en ligne (vente + bon cadeau)
- La gestion du planning et du stock (matériel ou personne)
- Une caisse intégrée (vente au comptoir)
- Un système de paiement intégré (Stripe : 2.2% + 0.25€/transaction HT)
- Un encaissement et un remboursement via Stripe
- La distribution de l'offre auprès des hébergeurs...

LES HÉBERGEURS ET LES OT DISTRIBUTEURS DE L' OFFRE D'ACTIVITÉS ADDOCK

Addock distributeur



Les hébergeurs peuvent ouvrir gratuitement un compte Addock distributeur pour revendre l'offre d'activité Addock de l'Ardèche. En ligne sur leur site internet et sur place (Service + clients). Les hébergeurs peuvent négocier une commission avec le prestataire d'activités s'ils le souhaitent.

Distributeurs Open pro :
Les hébergeurs peuvent ouvrir Addock distributeur via leur open pro pour revendre les activités alentours à leurs clients.

Distributeurs hors Open pro :
Les hébergeurs et autres prestataires peuvent ouvrir Addock distributeur gratuitement pour revendre les activités alentours à leurs clients.

Le +

- La caisse intégrée
- La distribution de l'offre par les hébergeurs et les OT

Prestataires d'activités

Tous les outils de vente en ligne développés par Alliance réseaux donnent accès à un module de réservation en ligne (widget) que les prestataires intègrent sur leur site internet.

Afin que l'offre remonte sur les sites ADT et OT il faut demander à l'ADT de faire la liaison avec la fiche Apidae dans le concentrateur.

Pour rappel les ventes réalisées sur les sites ADT et OT ne font l'objet d'aucune commission.

Coût prestataire

Les tarifs ci-dessous concernent les prestataires équipés par l'ADT. Les prestataires des territoires des OT partenaires, Gorges de l'Ardèche pont d'Arc, Cévennes d'Ardèche et Aubenas Vals sont soumis à la tarification de leur OT.

ARDECHE RESA - Grille tarifaire

		OUTILS ALLIANCE RESEAUX (Open Pro, Addock, Boutique, Refuge, Billet)		PASSERELLES TECHNIQUES
		Hors zone OT Partenaires	Zone OT Partenaires	
		Coût d'adhésion	Coût d'adhésion	Coût d'adhésion
Locatif	1 unité	80,00 €	inclus dans cotisation forfaitaire OT	Pris en charge par l'ADT
	2 unités	90,00 €	inclus dans cotisation forfaitaire OT	Pris en charge par l'ADT
	3 unités	100,00 €	inclus dans cotisation forfaitaire OT	Pris en charge par l'ADT
	4 unités	110,00 €	inclus dans cotisation forfaitaire OT	Pris en charge par l'ADT
	de 5 à 20 unités	200,00 €	inclus dans cotisation forfaitaire OT	Pris en charge par l'ADT
	> à 20 unités	400,00 €	inclus dans cotisation forfaitaire OT	Pris en charge par l'ADT
Chambre d'hôtes	de 1 à 5 chambres	80,00 €	inclus dans cotisation forfaitaire OT	Pris en charge par l'ADT
Hôtel	≤ à 20 chambres	200,00 €	inclus dans cotisation forfaitaire OT	Pris en charge par l'ADT
	> à 20 chambres	350,00 €	inclus dans cotisation forfaitaire OT	Pris en charge par l'ADT
Camping	Capacité ≤ à 20	200,00 €	inclus dans cotisation forfaitaire OT	Pris en charge par l'ADT
	Capacité > à 20	350,00 €	inclus dans cotisation forfaitaire OT	Pris en charge par l'ADT
Activités/loisirs	Open Billet	70,00 €	inclus dans cotisation forfaitaire OT	-
	Addock	70,00 €	inclus dans cotisation forfaitaire OT	-
	Offices de tourisme	Pris en charge par l'ADT	Pris en charge par l'ADT	Pris en charge par l'ADT
Boutique		70,00 €	inclus dans cotisation forfaitaire OT	Pris en charge par l'ADT
Refuge		80,00 €	inclus dans cotisation forfaitaire OT	Pris en charge par l'ADT
Multi-activité		500,00 €	inclus dans cotisation forfaitaire OT	Pris en charge par l'ADT
Village de gîtes	≤ à 20 hébergements	200,00 €	inclus dans cotisation forfaitaire OT	Pris en charge par l'ADT
	> à 20 hébergements	400,00 €	inclus dans cotisation forfaitaire OT	Pris en charge par l'ADT

Ce tarif comprend : utilisation de l'outil, la formation, le SAV, les évolutions des outils.
Ce tarif ne comprend pas : le channel manager Evivo, les frais bancaires liés au système de paiement en ligne

En dehors des territoires des OT partenaires, l'action de l'ADT comprend :

- L'information
- La formation à l'outil, le paramétrage (sur place ou à distance)
- La liaison à la place de marché
- Le SAV

Contact :
Régine Vigouroux
rvigouroux@ardeche-guide.com
07.85.95.21.02