

FORMATION EN ARDÈCHE DANS LES MÉTIERS DU TOURISME, DES LOISIRS ET DU PATRIMOINE

L'offre de formation s'affirme d'année en année, en écho avec la très florissante économie touristique de l'Ardèche. 7 organismes de formation présentent leurs programmes :

Cermosem, campus rural de l'Université Grenoble Alpes au Pradel, à Mirabel

4 formations diplômantes d'une durée d'un an.

- 3 licences professionnelles, diplôme de niveau 2 (bac+3), accessibles en formation initiale, continue, alternance ou VAE : concepteurs de produits touristiques patrimoniaux, gestionnaires des espaces naturels de loisirs, guide conférencier.
- 1 Master 2 Tourisme Innovation Transition.

Des formations courtes certifiantes, accessibles uniquement en formation continue, sur les thèmes de la cartographie, des SIG, statistiques ou encore du diagnostic territorial.

Contact : iuga-cermosem@univ-grenoble-alpes.fr

<http://iuga.univ-grenoble-alpes.fr> - www.facebook.com/cermosem

Chambre de Commerce et d'Industrie de l'Ardèche

À l'attention des professionnels du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration, un large panel de formations, qualifiantes, certifiantes ou diplômantes du niveau 5 au niveau 3.

Cette offre, accessible à tous publics, s'articule autour de 4 axes :

- La communication et le marketing.
- L'accueil.
- La formation « métier ».
- Le management et les ressources humaines.

Contact : **Alain MICHEL - Directeur de CCI Formation** - www.formation.ardeche.cci.fr

Trajectoires Tourisme

C'est l'outil de formation pour les professionnels du tourisme en Auvergne - Rhône-Alpes. Nos solutions de professionnalisation s'adressent à tous les acteurs du tourisme, des loisirs, de la culture, des collectivités etc... publiques et privées.

C'est aussi la solution adaptée à tous avec des offres de formations à distance, formations sur-mesure, formations certifiantes, individuelles, des ateliers-webinaires...

N'hésitez pas à nous contacter pour une proposition personnalisée ou pour vous accompagner sur une formation « sur-mesure adaptée » pour vous et vos professionnels.

Nos ateliers-webinaires font peau neuve et s'intitulent dorénavant « Chronique de Pros » ; rendez-vous sur le site <http://pro.ardeche-guide.com/trajectoires-tourisme>

Pour découvrir le programme des journées professionnelles et de sensibilisation proposées par l'ADT :

<https://pro.ardeche-guide.com/je-me-forme-j-echange>

Contact : **Annick FAURE-SARTRE** - asartre@ardeche-guide.com - 04 75 64 11 99 / 06 31 21 55 01

Lycée Vincent d'Indy à Privas - BTS Tourisme

Formation initiale en 2 ans autour de :

- L'accueil, vente et suivi de clientèle en langue française et étrangère.
- L'accueil, animation et accompagnement des touristes en langue française et étrangère.
- L'élaboration d'une offre touristique.
- La veille, traitement et partage de l'information touristique avec la maîtrise de nombreux outils informatiques et notamment de réservation tel que GDS Amadeus.

Contact : pascal.roudergues@ac-grenoble.fr
<http://vincent-indy.elycee.rhonealpes.fr/bts-tourisme>

Greta Vivarais Provence / EEP Thueyts

Afin de répondre aux besoins du territoire, plusieurs formations dans les métiers du tourisme :

> Qualifiantes et certifiantes :

- Accompagnateur tourisme (niveau IV) : continu sur 6 mois ou en alternance.
- Conception de produits pour élaborer et promouvoir un programme d'excursions.
- animateur de tourisme local : à venir.

> Pouvant déboucher sur une certification

- Concepteur de produits et agent d'accueil touristique. Sur 4 mois, à l'EEP sur un poste de travail. « Apprendre en faisant ».
- Patrimoine et accueil interculturel : 3 jours, diplôme reconnu par l'Unesco : acquérir une connaissance générale du potentiel touristique de l'Ardèche pour en être un ambassadeur.

> Sans certification : formation de community manager (45h) sur les réseaux sociaux.

Contact : [Christèle CHIFFE - christelle.chiffe@eep.ardeche.cci.fr](mailto:christelle.chiffe@eep.ardeche.cci.fr)
<http://gretavprovence.fr>

Lycée hôtelier de Largentière

FCIL (formations complémentaires d'initiative locale) Design en Hôtellerie-Restauration.

Formation initiale et continue de 5 mois (octobre à mi-février) correspondant à la saison creuse dans le secteur de l'hôtellerie-restauration.

La FCIL s'adresse à des jeunes munis d'un CAP ou d'un bac pro dans le domaine de l'hôtellerie-restauration ou des métiers de bouche ou d'un BTS Design ou Hôtellerie-Restauration.

Contact : isabelle.bernard-pelegrin@ac-grenoble.fr

Formation Emploi Avenir (FEA) à Privas

Profession Sport et Loisirs Ardèche.

Favorise et accompagne la formation et l'emploi dans le secteur du sport, de l'animation, des loisirs et du tourisme en sud Rhône-Alpes.

Contact : www.fea-asso.fr