



Présentation



SOMMAIRE

INTRODUCTION

- a. **Le camping-car** : un produit touristique en pleine expansion..... 4
- b. **Les camping-caristes** : Un atout économique pour votre territoire.....5

CAMPING-CAR PARK

- a. Notre histoire 7
- b. La solution unique en Europe 9
- c. CAMPING-CAR PARK en quelques chiffres 11
- d. Notre équipe 12
- e. Nos métiers 13
- f. CAMPING-CAR PARK assure la gestion de votre aire.....14
- g. Les services proposés aux camping-caristes 22

SYNTHÈSE

- a. La FAQ 25
- b. Nos atouts 26



INTRODUCTION

- a. **Le camping-car** : un produit touristique en pleine expansion 4
- b. **Les camping-caristes** : un atout économique pour votre territoire 5

a. Le camping-car : un produit touristique en pleine expansion

Phénomène encore méconnu il y a quelques années, on observe une augmentation très importante du nombre de camping-caristes en France.

Les camping-caristes cherchent généralement du confort, de la simplicité, et de la sécurité. Ils veulent payer un juste service au juste prix.

Les chiffres sont en constante évolution et ne laissent aucun doute sur le dynamisme du secteur :

610 505

camping-cars
immatriculés en France



2 800 000

camping-cars
immatriculés en Europe

+50%

de camping-cars
immatriculés en 10 ans



**Source Statistiques du marché - CIVD Annual Report*

Cependant, le marché est soumis à plusieurs problématiques :

- Le manque évident d'emplacements pour les camping-caristes dans les endroits touristiques.
- De plus en plus de villes interdisent le stationnement des camping-cars, ce qui les contraint à passer leur route.



b. Les camping-caristes : Un atout économique pour votre territoire

Quelques chiffres clés :

Profil d'un camping-cariste :

- **57 ans** en moyenne
- **54 %** de pré-retraités ou retraités
- Pour **91%** d'entre eux, le respect de l'environnement est une valeur primordiale.
- **75%** restent au moins 36h sur un même lieu.
- **88%** s'approvisionnent auprès du commerce local.
(Accueillir le camping-car, Comité de Liaison du Camping-car)
- **83%** pensent que le stationnement est un vrai souci.

*Source FFCC

Lieux de séjours :

11% séjournent dans des campings

13% stationnent dans des endroits "sauvages" avec des services gratuits

76% séjournent sur des aires aménagées payantes

Les 2/3 des camping-caristes souhaitent séjourner sur des aires d'étape payantes.
(Source Camping Services)

Quelles sont les habitudes de séjours des camping-caristes ?

Ils séjournent aussi hors vacances scolaires. En effet une grande majorité d'entre eux sont des jeunes retraités et sont **sur les routes en moyenne 8 mois par an**. L'activité touristique est diffusée sur l'année et les camping-caristes sont consommateurs du territoire (marchés, commerçants, visites touristiques, etc.).

Ce que souhaitent les camping-caristes :

- Utiliser leur camping-car quand bon leur semble, la **LIBERTÉ**.
- Stationner le plus près possible des **CENTRES D'INTÉRÊT** (centre-ville, plages...).
- Effectuer les **VIDANGES** de leur véhicule tous les deux jours.
- Faire le plein d'**EAU** potable tous les deux jours.
- Avoir accès au **WIFI**.
- Stationner de nuit en toute **SÉCURITÉ**.
- Obtenir simplement les informations **TOURISTIQUES** locales.





CAMPING-CAR PARK

a.	Notre histoire	7
b.	La solution unique en Europe	9
c.	CAMPING-CAR PARK en quelques chiffres	11
d.	Notre équipe	12
e.	Nos métiers	13
f.	CAMPING-CAR PARK assure la gestion de votre aire	14
g.	Les services proposés aux camping-caristes	22

a. Notre histoire

Les Co-Fondateurs de CAMPING-CAR PARK :



Corinne BRUEL
Directrice Générale



Laurent MORICE
Président

Son parcours :

- Gestionnaire pendant 20 ans d'un hôtel de plein air.
- Présidente de la Fédération Départementale de l'Hôtellerie de plein air du Gers.
- Vice-Présidente de la Chambre de Commerce et l'Élue au Conseil Economique et Social de Midi Pyrénées.

Son parcours :

- Gestionnaire pendant 20 ans d'un hôtel de plein air.
- Président fondateur de Camping Qualité durant 9 ans.
- Créateur du label national des camping de France (plus de 1000 entreprises).

Les fondements de CAMPING-CAR PARK sont orientés autour de 3 axes :



Un volet environnemental, avec des espaces prévus sur les aires pour les vidanges d'eaux usées (noires et grises).



Un vecteur de rentabilité économique permettant aux collectivités locales d'assurer un retour sur investissement en percevant les $\frac{2}{3}$ du chiffre d'affaires.

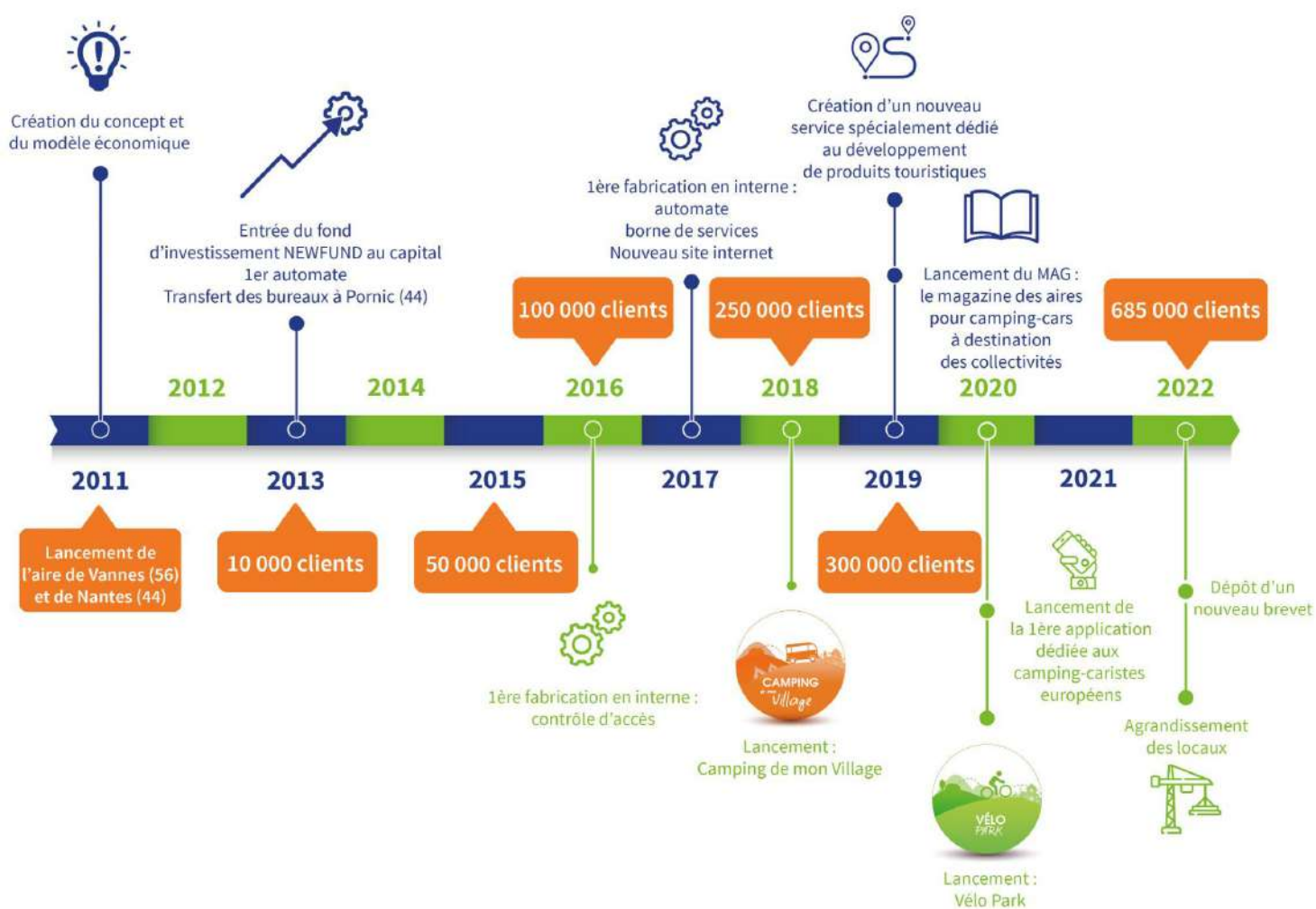


Une vision sociale impliquant les camping-caristes comme acteurs de leur réseau.



a. Notre histoire

Les grandes étapes de création de CAMPING-CAR PARK :



b. La solution unique en Europe

CAMPING-CAR PARK est le 1er réseau d'aires d'étape et de services en Europe, accessible 24h/24. La sécurité et les services sur les aires sont des axes prioritaires. Le territoire étant au cœur du concept, l'objectif est de le dynamiser grâce à une diversification de l'offre touristique.

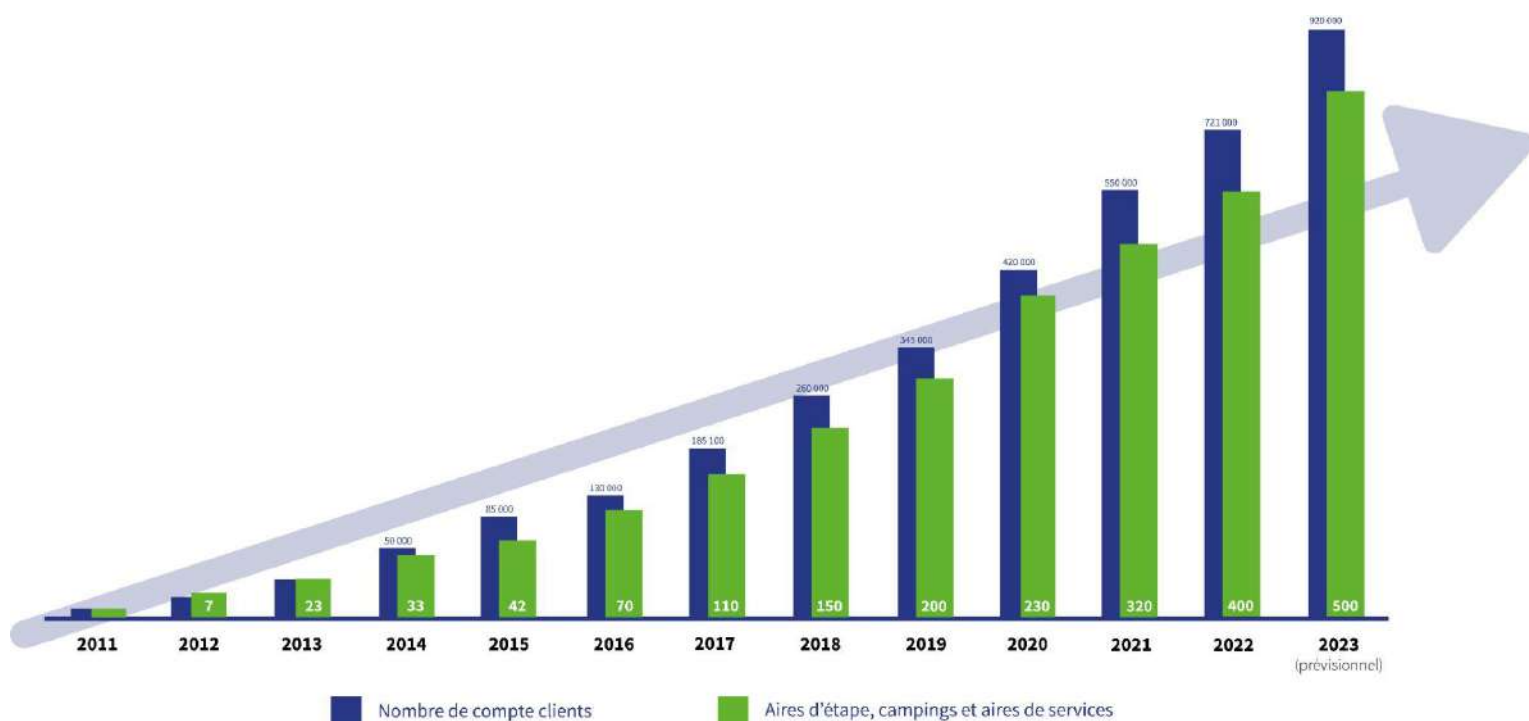
Notre service inédit propose un réseau connecté d'aires, fonctionnant de manière autonome et profondément intégré au tissu économique et culturel local. Cette offre répond à la fois aux évolutions des usagers et du marché des camping-cars, mais également aux difficultés auxquelles les territoires sont confrontés.

Ce nouveau service trouve écho auprès de 3 types de publics :

- Les camping-caristes, utilisateurs du service.
- Les collectivités territoriales, au premier rang desquelles les communes et EPCI, qui administrent le domaine public et le stationnement des camping-cars.
- Les investisseurs privés.

Une prestation « clé en main » répondant aux contraintes techniques des véhicules et aux attentes touristiques de leurs propriétaires.

Un réseau d'aires d'étape et de services en pleine expansion :



b. La solution unique en Europe

Une solution qui s'adapte à votre projet :



- Aide à la création de votre **aire pour camping-cars**.
- Reprise de votre **parking**.
- Gestion de votre **borne de services**.



*Aire CAMPING-CAR PARK de Souillac (46)



- **Reprise et transformation** de votre camping municipal.
- Ouvert toute l'année aux camping-cars et vans et en haute saison aux caravanes et tentes.



*Camping de mon village de Tournay (65)



c. CAMPING-CAR PARK en quelques chiffres

La force du réseau :

900 000

clients du réseau
CAMPING-CAR PARK

80

ambassadeurs
du réseau

Plus de **500** aires dans le réseau 



115

collaborateurs

Plus de **15 000** emplacements

138 000 nouveaux clients européens en 2023

10 200 000 €



reversés aux collectivités
partenaires en 2023



42

téléconseillers
multilingues



300 000



appels reçus en 2023
(pic de **2 448 appels** le 15/08/2023)



d. Notre équipe : les collaborateurs par services

115 collaborateurs:



Technique

12 personnes:

- 1 resp. qualité opérationnel
- 1 resp. exploitation
- 4 installateurs monteurs
- 2 resp. technique
- 1 resp. bureau d'étude
- 2 chargé d'étude
- 1 chargé d'affaires techniques



Communication

8 personnes:

- 1 resp. marketing et communication
- 2 chargées de communication
- 2 assistantes communication
- 1 graphiste
- 1 cheffe de projet marketing export
- 1 community manager



Administratif & Financier

6 personnes:

- 1 directeur administratif et financier
- 1 comptable
- 4 assistants administratives et comptable



Commercial

22 personnes:

- 1 directeur commercial
- 1 responsable commercial
- 8 commerciaux France
- 3 commerciaux export
- 1 cheffe de projet commercial
- 4 assistantes commerciales France
- 3 assistantes commerciales export
- 1 alternante France/export



Relations Clients

44 personnes:

- 1 resp. service clients
- 1 superviseur assistance technique
- 42 téléconseillers



Projets

4 personnes:

- 1 directrice de projet
- 2 chargés de projet
- 1 testeur



IT

12 personnes:

- 1 Directeur informatique
- 1 responsable IT
- 1 responsable infra
- 1 lead développeur
- 6 développeurs
- 1 administrateur systèmes et réseaux
- 1 technicien support



Suivi Partenaires

7 personnes:

- 1 resp. suivi partenaires
- 5 chargés de mission
- 1 assistant suivi partenaire



e. Nos métiers



Nos expertises métiers pour votre aire :



1. LE CONSEIL & L'ACCOMPAGNEMENT

Nous vous accompagnons dans la réalisation de votre projet.



2. LES ÉQUIPEMENTS - FABRICATION & INSTALLATION

Nous fabriquons les équipements dans nos ateliers à Pornic (44) et les installons sur votre aire en assurant leur maintenance.



3. LA GESTION COMMERCIALE

Nous assurons la gestion opérationnelle de votre aire et de ses usagers 24h/24.



4. LA COMMUNICATION & LA PROMOTION

Nous assurons la communication et la promotion de votre aire et de son territoire.



f. CAMPING-CAR PARK assure la gestion de votre aire



1. Le conseil & l'accompagnement :

Notre équipe :

- Vous conseille pour l'aménagement de votre aire pour camping-cars et prend en compte vos impératifs environnementaux. (*Étude sur devis*)
- Vous guide pour l'obtention des autorisations administratives auprès des services compétents.
- Vous accompagne pour réglementer le stationnement des camping-caristes sur votre Ville / Commune.
- Vous assiste pour le suivi des travaux par vos services.

Plan de principe de la prestation "Étude et accompagnement" :



f. CAMPING-CAR PARK assure la gestion de votre aire



2. Les équipements - fabrication & installation :

- Fabriqués dans nos ateliers, à **Pornic**, nos équipements sont livrés, posés et raccordés par nos techniciens.
- Notre service technique assure le contrôle quotidien du bon fonctionnement des équipements et la résolution des éventuels dysfonctionnements sur votre aire.
- Accès simplifié à l'ensemble des aires du réseau grâce à un badge RFID, le PASS'ETAPES.

Caractéristiques :



- Équipements autoroutiers connectés bénéficiant d'une technologie éprouvée.
- **Inox316L** qualité marine : inoxydable, résistant à tous les milieux agressifs.
- **Fabrication Française** dans nos ateliers à Pornic (44210) avec des matériaux et fournitures d'origine européenne.
- Matériel CE conforme à toutes les normes en vigueur.
- Dotés d'un logiciel de gestion permettant la prise en main à distance par nos services des équipements et des usagers.



*Aire CAMPING-CAR PARK de Saint-Sauvant (86)



f. CAMPING-CAR PARK assure la gestion de votre aire



2. Les équipements - fabrication & installation

Les équipements de base :

Barrière
entrée / sortie



Borne
entrée / sortie



Automate de
paiement



Hot Spot WIFI



Contrôle d'Accès



Pack Communication

(Totem, affiche, règlement...)
Cf page 21

Les équipements complémentaires :

Borne
électrique



Acodrain



Borne de services



Armoire électrique



Vidéo surveillance



f. CAMPING-CAR PARK assure la gestion de votre aire



2. Les équipements - fabrication & installation :

Le contrôle d'accès :

Automate de paiement

Borne entrée

Système WIFI et Vidéo
surveillance sur mât



Armoire électrique

Barrière entrée / sortie

Borne sortie



f. **CAMPING-CAR PARK assure la gestion de votre aire**



2. **Les équipements - fabrication & installation :**

La zone de services :



Borne de services

Acodrain

L'électricité sur l'aire :



Borne électrique 4 prises



f. CAMPING-CAR PARK assure la gestion de votre aire



3. La gestion commerciale



Assistance Clients :

- **42 téléconseillers** multilingues.
- **9 langues** parlées.
- Joignable **365 jours par an de 7h à minuit et de 8h à 23h** (selon saison) au **01 83 64 69 21**.
- Résolution des dysfonctionnements du système de paiement (TPA, carte du client, ...)
- Résolution des dysfonctionnements rencontrés par les clients (borne électrique, incivilités, ...)
- Suivi des réclamations, des réservations, des paiements, ...



Assistance Technique :

- **Contrôle quotidien** du bon fonctionnement des équipements et résolution des éventuels dysfonctionnements sur votre aire.
- Vérification journalière du contrôle d'accès et des automates.
- **Gestion à distance** des barrières.



Gestion Financière :

- Encaissement
- Facturation
- Gestion de tarifs spéciaux selon utilisateurs
- Collecte de la **taxe de séjour**, prise en charge des frais bancaires
- Paiements par **chèques vacances**
- Gestion des réclamations ...



10,2 millions d'euros reversés à l'ensemble de nos partenaires au titre de 2023 !



Suivi Partenaires :

- **Contrôle qualité** (entretien, suivi des équipements, affichages, tarifs, réglementation...).
- **Réputation de l'aire** (notation sur le site, GMB, réseaux sociaux...).
- **Croissance financière** de l'aire (accompagnement pour augmenter la fréquentation...).
- **Relations régulières avec le partenaire** (rapport d'activité, suivi administratif...).
- **Coordination de la relation technique** avec les différents services internes (suivi des tickets jusqu'à leurs résolutions...).
- Développement de **produits touristiques**.



Sécurité des Usagers :

- PPR : Relais de vos ordres d'évacuation et/ou de confinement.
- **Vidéo surveillance**.



f. CAMPING-CAR PARK assure la gestion de votre aire



4. La communication & la promotion :

- Création de supports de communication pour la promotion des aires et de leur territoire.
- Actions de communication ciblées pour favoriser l'acquisition de nouveaux membres et leur fidélisation.
- Communication quotidienne sur les réseaux sociaux.
- Relation quotidienne avec les Offices de Tourisme.
- Fidélisation des usagers et développement de la fréquentation.
- Création de circuits touristiques.
- Mise en place de partenariats locaux.

Nos supports de communication :

- Le site Internet et l'application mobile
- La newsletter et le blog
- Les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram...)
- Les ambassadeurs
- Google my Business
- Autres moyens de communication (Partenariat, carte routière, inauguration, presse, animation des ventes...)



CONSULTEZ NOTRE “PLAN DE COMMUNICATION”.

Il recense, de manière plus détaillée, l'ensemble des actions que nous mettons en œuvre pour promouvoir les destinations !



f. CAMPING-CAR PARK assure la gestion de votre aire



4. La communication & la promotion :

Afin de mettre en valeur votre aire pour camping-cars, nous vous proposons la signalétique suivante :

Totem d'accueil
80cmx250cm



Panneau guide
100x150cm



+ **Affiche tarif numérique**
(site Internet / automate / application)



+ **2 affiches règlement intérieur**
(Français et Anglais)



g. Les services proposés aux camping-caristes



Comment recharger votre compte-carte ?

How do you top up your card account ?

Automate à
l'entrée des aires



Payment terminal at the
entrance of the areas

Site web
www.campingcarpark.com



Application
mobile



GET IT ON
Google Play

Available on the
App Store

Réservez et vérifiez les disponibilités en temps réel !

Book your pitch and check availability in real time!

NOUS CONTACTER - CONTACT US

+33 (0)1 83 64 69 21



LE PASS'ÉTAPES :

- Carte valable à vie
- Associé à un compte personnel
- Sans abonnement obligatoire
- Usage illimité
- Accès à l'ensemble des destinations du réseau
- Technologie RFID : pas de tickets !

Obtenir ou recharger son PASS'ÉTAPES

Réserver son emplacement



- 1- Sur l'automate à l'entrée de l'aire
- 2- Sur Internet : www.campingcarpark.com
- 3- Par téléphone : 01 83 64 69 21
- 4- Sur l'application

Constat dès la première année :
**70% des clients entrant sur les nouvelles aires du
réseau ont déjà leur PASS'ÉTAPES !!**



g. Les services proposés aux camping-caristes

Des services de qualité disponibles 24h/24 sur les aires :



Les tarifs du réseau (adaptés selon situation, saison, etc.) :

Jusqu'à 5H : 5,50€
Services inclus

**24 H : Prix moyen constaté
entre 10€ et 12€**
Hors taxe de séjour

Un accès sans contrainte !
Pas de panne imprimante,
pas de bourrage de papier, pas de perte de ticket.



g. Les services proposés aux camping-caristes

Une connaissance parfaite des 900 000 utilisateurs du réseau grâce au compte personnalisé sur le site Internet CAMPING-CAR PARK :

Ce compte permet aux camping-caristes de :

- consulter le solde du compte en temps réel sur leur carte PASS'ÉTAPES.
- recharger leur carte PASS'ÉTAPES.
- acheter ou de prolonger l'option Pack Réservation.
- obtenir une facture dématérialisée.
- connaître les dernières opérations de paiements effectuées sur la carte PASS'ÉTAPES.

CAMPING-CAR PARK, le 1er réseau européen d'aires d'étapes et d'aires de services

Site PRO



Service relation client : 01 83 64 69 21

FAQ



Connexion

Inscription



Ville, région ou département

Rechercher



Accueil > Connexion

Espace personnel

Je m'identifie pour activer toutes les fonctionnalités du site Internet : visualisation du séjour en cours avec heure d'arrivée, réservation, solde de mon compte, code wifi et bien plus encore.

Connexion à votre espace personnel

J'ai un compte

Identifiant

Mot de passe



☐ Rester connecté

Je me connecte

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

Je n'ai pas encore de compte

Avec votre compte, vous pourrez profiter pleinement de l'expérience CAMPING-CAR PARK. Si vous avez déjà un PASS'ÉTAPES, contactez le Service Relation Clients afin qu'il vous communique les éléments nécessaires à votre connexion.

Je crée mon compte



g. Les services proposés aux camping-caristes

Le PACK'PRIVILÈGES pour les clients camping-caristes du réseau



SécuriPlace



Réservation anticipée

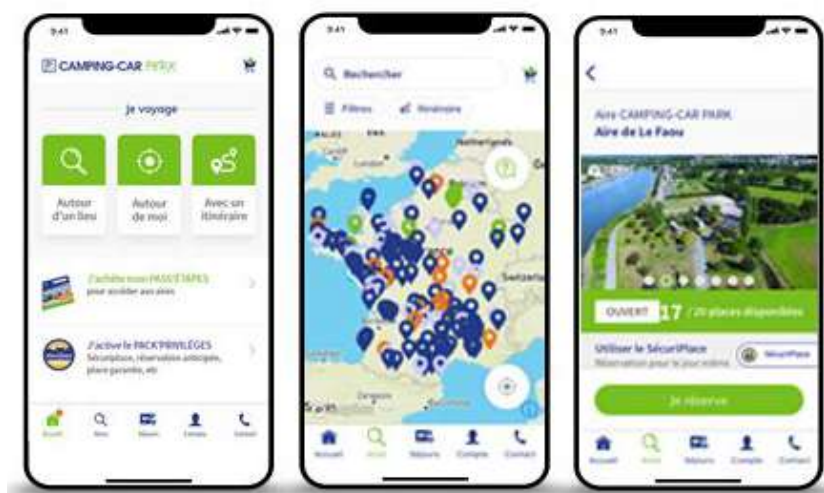


Invitation aux événements



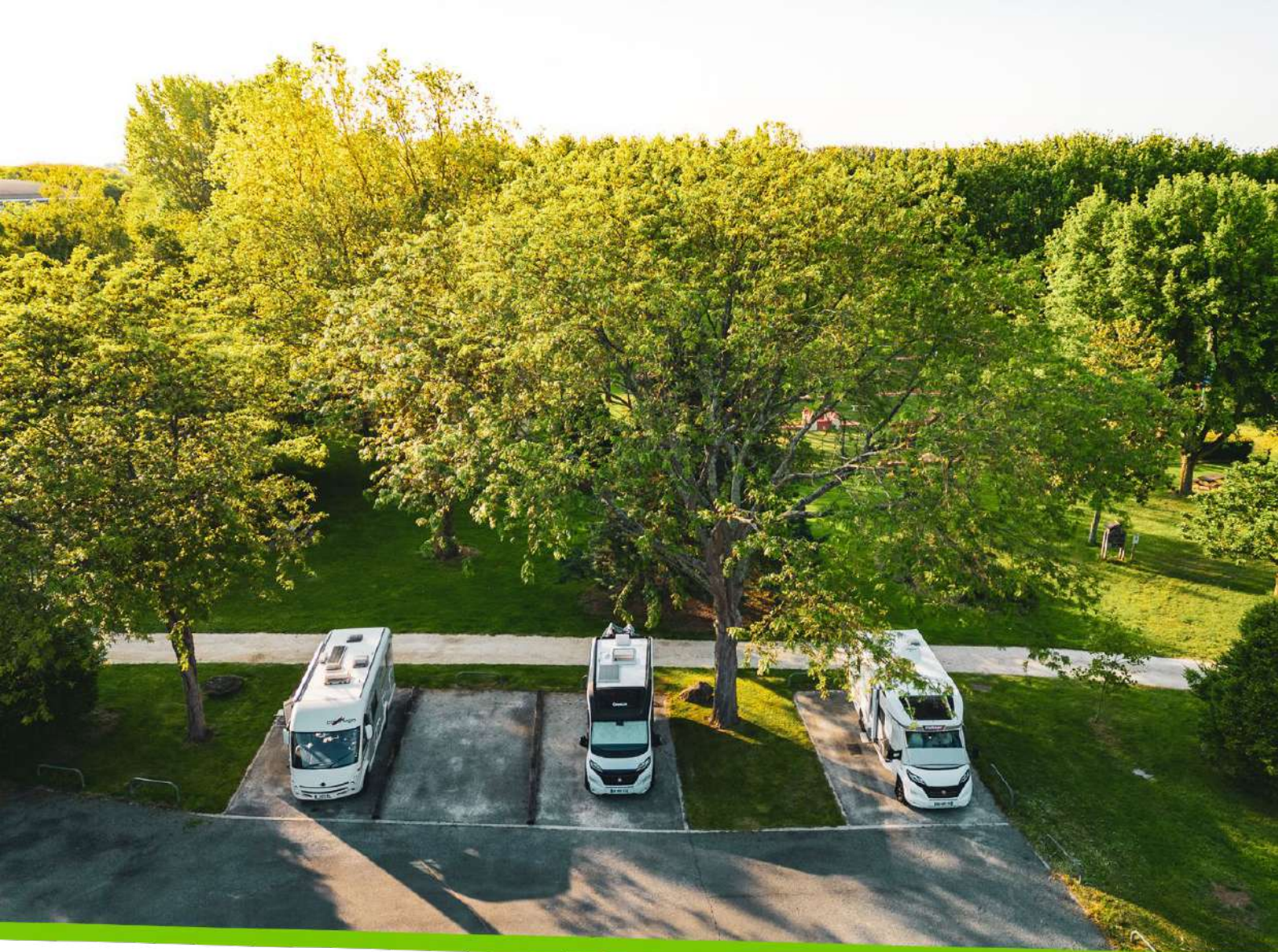
Le produit évolue !

- Réserver à l'avance sur toutes les aires du réseau
- Avec **SécuriPlace**, réserver pour le jour même
- Entrer et sortir de l'aire autant de fois qu'ils le souhaitent avec la garantie d'avoir une place disponible sur l'aire à tout moment
- Invitations à participer aux événements officiels



CAMPING-CAR PARK : la solution SÉRÉNITÉ !





SYNTHÈSE

- a. La FAQ 25
- b. Nos atouts 26

a. La FAQ

SITUATIONS	ACTIONS DE CAMPING-CAR PARK
Un samedi soir à 22h30, un client ne peut pas sortir de l'aire . Le ticket n'est pas lu ou perdu. Qui gère ?	CAMPING-CAR PARK gère, ouvre, encaisse à distance 365 jours par an. Numéro de téléphone du Service Relations Clients : 01 83 64 69 21
Le TPA (paiement CB) tombe en panne la veille d'un grand week end. Qui reçoit l'alerte et la traite ?	Pas de perte de redevance pour la Commune, le Service Relations Clients encaisse depuis le siège en temps réel. Selon le diagnostic, un technicien intervient à distance ou peut se déplacer sous 48h.
Un client mécontent demande le remboursement un dimanche après-midi. Comment vous fonctionnez ?	Notre centre d'appel est joignable 365 jours par an de 8h30 à 23h ou 7h à minuit (selon saison) et gère les réclamations en temps réel.
L'imprimante CB n'a plus de papier . Qui gère ?	CAMPING-CAR PARK ne distribue pas de tickets CB par respect pour l'environnement. Les tickets sont dématérialisés et consultables sur l'espace personnel de l'utilisateur.
Pour un risque X, il faut procéder à l'évacuation de l'aire . Qui gère ?	Le Service Relations Clients possède les numéros de téléphone portable des usagers présents sur l'aire et gère l'évacuation.
Par temps d'orage, le disjoncteur tombe et la barrière s'ouvre . Tous les camping-caristes quittent l'aire «gratuitement» ?	Non ! CAMPING-CAR PARK connaît la durée de stationnement de chaque usager et facture en conséquence, même un fois le camping-car sorti.
La Commune souhaite voir ses offres locales mise en vitrine auprès des camping-caristes (producteurs, commerces ...). Quelle visibilité ?	CAMPING-CAR PARK assure la communication et promotion de votre territoire sur de multiples supports médias (web, newsletter, application, réseaux sociaux ...)
Vous organisez un événement de type festival ou autre. Comment est informé la «cible» camping-cariste ?	L'évènement est relayé sur l'ensemble de nos supports et auprès des 525 000 usagers. La réservation est poposée et gérée par le service réservation.
Votre destination apparaît-elle en première page Google ?	Oui : notre Service Communication y veille quotidiennement.
La Commune souhaite que la taxe de séjour apparaisse séparément du tarif stationnement . Est-ce possible ?	Oui, CAMPING-CAR PARK distingue les 2 tarifs sur les reçus de paiement des usagers.



b. Nos atouts

Les 7 bonnes raisons de choisir CAMPING-CAR PARK pour votre projet :

- Un **service clients** opérationnel pour les camping-caristes européens (9 langues parlées), **365 jours par an de 7h00 à minuit**, selon la saison.
- Une **assistance technique** à votre service, **365 jours par an**.
- Du matériel autoroutier connecté bénéficiant d'une **technologie maîtrisée et éprouvée**.
- Gestion globale de votre aire. **Pas de régie, ni d'astreinte**.
- Une solution pour la **collecte de la taxe de séjour**.
- Un service dédié à la **promotion de votre aire** valorisant les **atouts touristiques** de votre territoire et ses acteurs.
- Des ressources financières **garanties**.



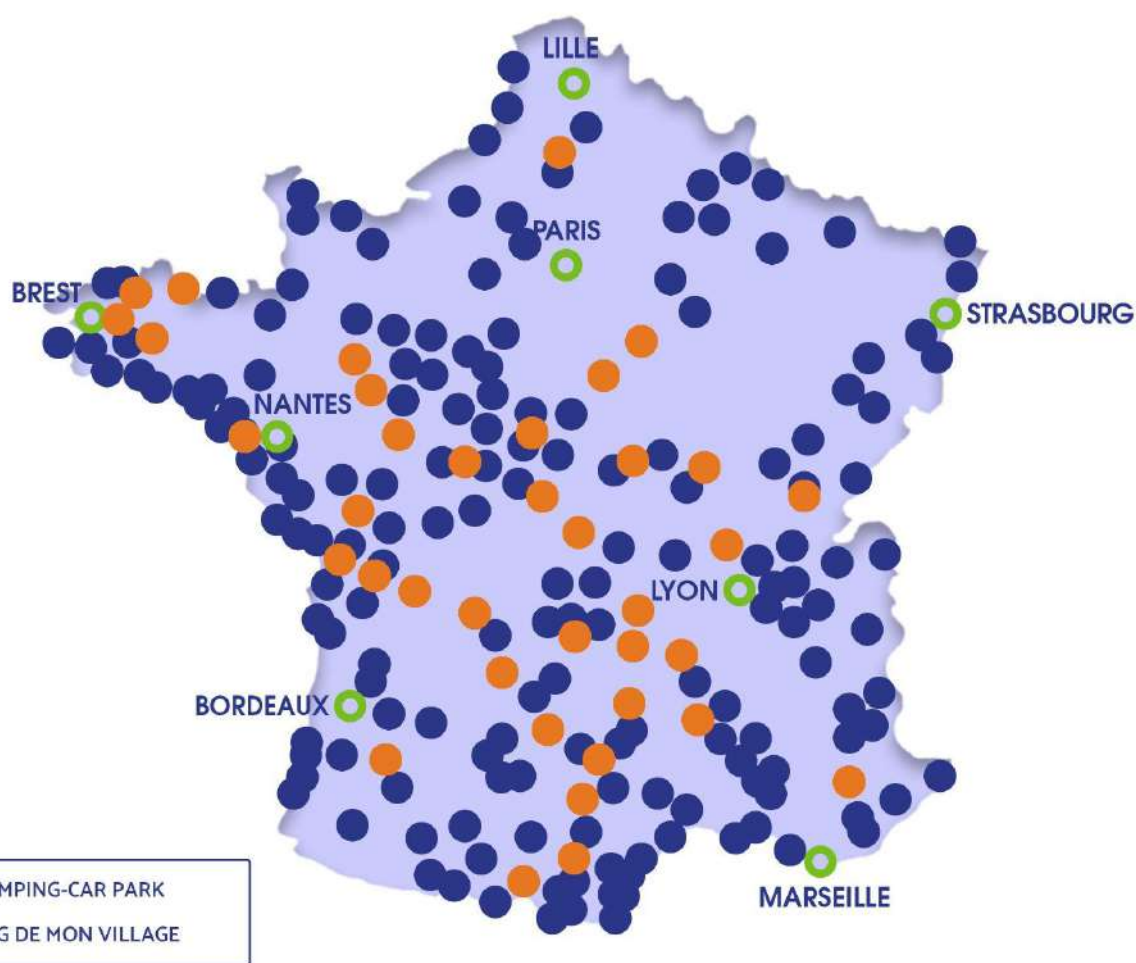
*Aire CAMPING-CAR PARK de Crozon, Morgat (29)



IL NOUS FONT CONFIANCE :

Aix-les-Bains, Royan, Saumur, Vannes, Messanges...

Plus de 500 destinations dans le réseau...
ET VOUS?



Découvrir toutes les aires du réseau CAMPING-CAR PARK : <https://campingcarpark.com/carte/>





A bientôt sur le réseau **CAMPING-CAR** *PARK*

3, rue du Docteur Ange Guépin - 44210 Pornic
+33(0)1 83 64 69 21
contact@campingcarpark.com
www.campingcarpark.com
pro.campingcarpark.com

