

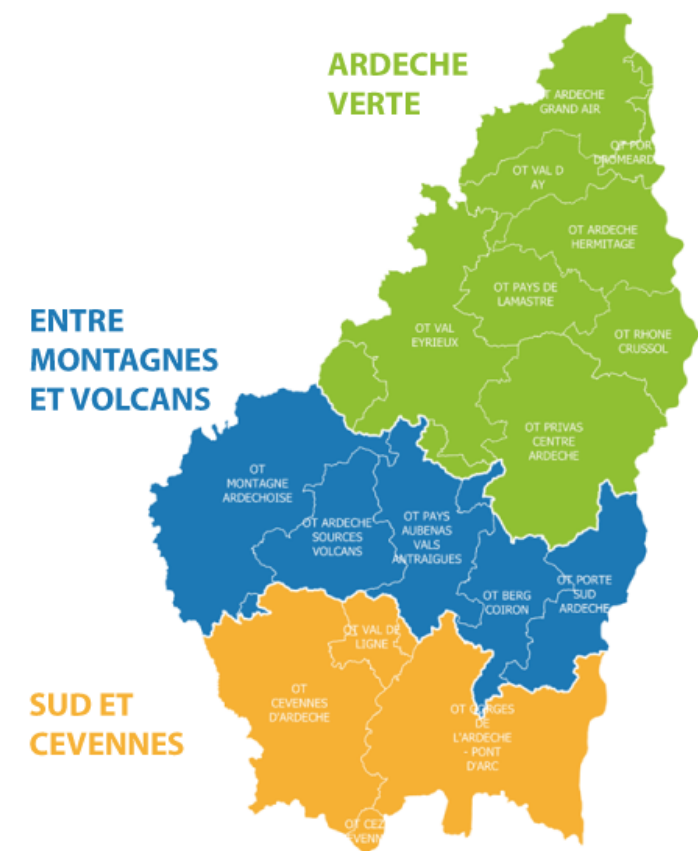
Enquête de clientèles 2023



Ardèche⁰⁷

TOURISME

TOURISTES ZONES GEOGRAPHIQUES Synthèse



1. LE PROFIL DES TOURISTES

AGE MOYEN	ZONE GEOGRAPHIQUE			
	ARDÈCHE VERTE	ARDÈCHE ENTRE MONTAGNES ET VOLCANS	ARDÈCHE SUD ET CÉVENNES	TOTAL
Moyenne	46	47	45	46

TYPE DE GROUPE	ZONE GEOGRAPHIQUE			
	ARDÈCHE VERTE	ARDÈCHE ENTRE MONTAGNES ET VOLCANS	ARDÈCHE SUD ET CÉVENNES	TOTAL
Seul.e	8%	6%	5%	6%
En couple	37%	37%	35%	36%
Avec mes enfants (en famille)	36%	41%	41%	40%
Entre amis, en groupe, en tribu	18%	16%	20%	18%

PCS	ZONE GEOGRAPHIQUE			
	ARDÈCHE VERTE	ARDÈCHE ENTRE MONTAGNES ET VOLCANS	ARDÈCHE SUD ET CÉVENNES	TOTAL
CSP supérieures	28%	29%	34%	31%
CSP moyennes	32%	31%	32%	32%
Retraité	22%	26%	18%	21%
Sans activité pro.	19%	15%	15%	16%

POINTS CLES

- Très peu de différenciations sur les profils des touristes selon leur zone de séjour en Ardèche.
- Les âges moyens des chefs de famille sont dans la moyenne départementale, ainsi que les types de groupes en séjour, avec simplement une part un peu plus faible des "familles" en "Ardèche Verte".
- Au niveau des catégories socio-professionnelles la zone "Sud et Cévennes" se démarque avec légèrement plus de CSP supérieures et moins de retraités.
- Les deux autres zones sont dans la moyenne ardéchoise au niveau des CSP.

1. LE PROFIL DES TOURISTES

PRIMO / HABITUE	ZONE GEOGRAPHIQUE			
	ARDÈCHE VERTE	ARDÈCHE ENTRE MONTAGNES ET VOLCANS	ARDÈCHE SUD ET CÉVENNES	TOTAL
Primo visiteur	21%	31%	34%	30%
Habitué.e	79%	69%	66%	70%
TRANSPORT POUR VENIR	ZONE GEOGRAPHIQUE			
	ARDÈCHE VERTE	ARDÈCHE ENTRE MONTAGNES ET VOLCANS	ARDÈCHE SUD ET CÉVENNES	TOTAL
Véhicule personnel	87%	96%	96%	93%
Collectif, co-voiturage	16%	6%	6%	9%
Mobilité douce	5%	0%	0%	2%
NATIONALITÉ	ZONE GEOGRAPHIQUE			
	ARDÈCHE VERTE	ARDÈCHE ENTRE MONTAGNES ET VOLCANS	ARDÈCHE SUD ET CÉVENNES	TOTAL
Français	79%	78%	66%	73%
Etrangers	21%	22%	34%	27%
RÉGION FRANÇAISE (TOP5)	ZONE GEOGRAPHIQUE			
	ARDÈCHE VERTE	ARDÈCHE ENTRE MONTAGNES ET VOLCANS	ARDÈCHE SUD ET CÉVENNES	TOTAL
Auvergne Rhône-Alpes	51%	41%	32%	40%
Ile-de-France	12%	12%	13%	13%
Provence-Alpes-Côte-d'Azur	9%	13%	9%	10%
Occitanie	6%	9%	7%	7%
Hauts de France	5%	6%	14%	9%

POINTS CLES

- En Ardèche Verte, le poids des "habitué.s" est plus marqué (79% des touristes contre 70% en moyenne en Ardèche), ainsi que celui des clientèles de proximité (51% des touristes français proviennent de la région Auvergne Rhône Alpes).
- La zone "Entre Montagnes et Volcans" est celle qui est la plus proche de la moyenne départementale des profils avec 69% d'habitué.s, mais la part de clientèles françaises (78%) est supérieure à la moyenne, ces clientèles françaises étant plus diversifiées au niveau de leurs provenances que pour la zone "Ardèche Verte".
- La zone "Sud et Cévennes" est celle où les primo-visiteurs sont les plus importants (34% des touristes) et où les clientèles étrangères sont les plus nombreuses (34%). Les provenances des clientèles françaises sont plus diversifiées (même si les régions Auvergne Rhône Alpes et Ile de France sont toujours les plus représentées), notamment avec le bassin émetteur des Hauts de France.

- Les modes de transports pour venir en Ardèche marquent la prédominance de l'usage du véhicule personnel, mais on peut noter pour les séjours en "Ardèche Verte" des taux deux fois supérieurs à la moyenne départementale de l'usage des transports collectifs et du co-voiturage (16%), ainsi que des mobilités douces (5%).



2. PREPARATION - CONNAISSANCE ET RAISON PRINCIPALE

LA RAISON PRINCIPALE DE CE SEJOUR ETAIT :	ZONE GEOGRAPHIQUE			
	ARDÈCHE VERTE	ARDÈCHE ENTRE MONTAGNES ET VOLCANS	ARDÈCHE SUD ET CÉVENNES	TOTAL
Un week-end, des vacances...	80%	80%	88%	84%
Un évènement familial (baptême, mariage...)	6%	4%	2%	4%
En transit vers une autre destination	3%	2%	3%	3%
Un évènement sportif ou culturel	3%	2%	3%	3%
Le travail, les affaires	1%	1%	1%	1%
Une cure thermale	0%	7%	0%	2%

COMMENT AVEZ-VOUS CONNU L'ARDÈCHE ?	ZONE GEOGRAPHIQUE			
	ARDÈCHE VERTE	ARDÈCHE ENTRE MONTAGNES ET VOLCANS	ARDÈCHE SUD ET CÉVENNES	TOTAL
Par mon entourage, du bouche à oreille	36%	39%	44%	41%
J'en suis originaire, j'y ai de la famille, ma résidence secondaire	29%	20%	14%	19%
Je la connais depuis toujours	20%	18%	22%	21%
J'ai découvert l'Ardèche par hasard	8%	11%	8%	9%
Des informations vues sur internet (site web, réseaux sociaux...)	8%	15%	15%	13%
Je ne m'en souviens plus vraiment	4%	3%	5%	4%
Par un reportage TV ou radio	3%	5%	7%	5%
Par un article dans la presse, dans un magazine	2%	3%	2%	2%
Lors d'un salon du tourisme, d'un évènement	1%	1%	1%	1%

POINTS CLES

- Dans plus de 80% des cas, la raison du séjour en Ardèche est liée à de l'agrément (vacances, week-end...), et ce taux augmente et passe à 88% pour les séjours dans la zone "Sud et Cévennes".
- Les autres raisons de séjour (raisons professionnelles, cures thermales...) sont faiblement représentées et ce quelles que soit les zones.
- A noter que 7% des touristes en zone "Entre montagnes et volcans" stipulent une raison liée à une cure thermale.

- Les modes de connaissance de la destination marquent le poids habituel du "bouche à oreille" mais font apparaître quelques différences entre les zones de séjour.
- Les touristes en "Ardèche Verte" sont marqués (29%) par une connaissance personnelle assez forte (originaire, famille sur place, résidence secondaire...).
- Les touristes en zone "Entre montagnes et volcans" sont assez proches des valeurs moyennes, avec une connaissance plus marquée (15%) via les outils numériques (site web, réseaux sociaux).
- Les touristes en zone "Sud et Cévennes" marquent un poids plus important de la connaissance innée de leur destination de vacances (22% "je la connais depuis toujours") et donc de la puissance de la marque "Ardèche".



2. PREPARATION - CHOIX DE LA DESTINATION

CITEZ 3 CRITÈRES QUI VOUS ONT POUSSÉ À CHOISIR L'ARDÈCHE PLUTÔT QU'UNE AUTRE DESTINATION	ZONE GEOGRAPHIQUE			
	ARDÈCHE VERTE	ARDÈCHE ENTRE MONTAGNES ET VOLCANS	ARDÈCHE SUD ET CÉVENNES	TOTAL
Un environnement naturel et préservé, les paysages	53%	52%	62%	57%
Le calme, la tranquillité des lieux	44%	40%	31%	37%
Un attachement personnel sur place	33%	24%	19%	24%
Le climat	28%	36%	41%	36%
La pratique de sports ou de loisirs nature	20%	23%	30%	26%
L'accueil et la convivialité des Ardéchois	19%	17%	12%	15%
La gastronomie locale, les produits du terroir, les vins	19%	14%	11%	14%
Le patrimoine historique et architectural	16%	17%	26%	21%
La présence d'un site touristique particulier (ou plusieurs)	14%	18%	24%	20%
Un hébergement disponible et répondant à mes attentes	8%	10%	10%	9%
Une manifestation culturelle ou sportive	5%	4%	4%	4%

LA PRÉSERVATION DE L'ENVIRONNEMENT A-T-ELLE ÉTÉ UN CRITÈRE DE CHOIX DE VOTRE SÉJOUR EN ARDÈCHE ?	ZONE GEOGRAPHIQUE			
	ARDÈCHE VERTE	ARDÈCHE ENTRE MONTAGNES ET VOLCANS	ARDÈCHE SUD ET CÉVENNES	TOTAL
Pas du tout	7%	15%	12%	11%
Pas vraiment	21%	22%	22%	22%
Un peu	29%	27%	31%	30%
Tout à fait	42%	36%	35%	37%

POINTS CLES

- Les critères de choix de la destination "Ardèche" restent centrés sur le binôme "nature, environnement, paysages" (52 à 62% des citations) et "calme, tranquillité des lieux" (31 à 44%) : c'est un socle de choix très fort quelle que soit la zone de séjour en Ardèche.
- On note aussi que le "climat" est souvent cité comme un critère de choix (31 à 41% des citations).
- Les séjours en "Ardèche Verte" sont plus éclectiques sur les critères de choix et l'attachement personnel (33%), l'accueil et la convivialité (19%) et la gastronomie locale (19%) sont souvent cités.
- Les séjours en zone "Entre montagnes et volcans" sont sur le binôme précédemment cité mais également sur l'accueil et la convivialité des Ardéchois (17%).
- Pour les séjours en zone "Sud et Cévennes" le climat (41%) et la pratique de sports/loisirs nature (30%) sont des critères forts, juste devant la présence de sites touristiques (24%) ou patrimoniaux (26%)

- Le focus sur l'importance du critère "préservation de l'environnement" dans le choix de la destination ne marque pas vraiment de différences selon les zones géographiques de séjour, si ce n'est sur l'Ardèche Verte où il est toutefois plus marqué.

2. PREPARATION - PRISES D'INFORMATIONS

AVEZ-VOUS PREPARE CETTE VENUE ?	ZONE GEOGRAPHIQUE			
	ARDÈCHE VERTE	ARDÈCHE ENTRE MONTAGNES ET VOLCANS	ARDÈCHE SUD ET CÉVENNES	TOTAL
Je me suis renseigné avant de venir	77%	79%	80%	79%
Aucune préparation avant de venir	23%	21%	20%	21%

MEDIAS/OUTILS POUR SE RENSEIGNER (TOP 5)	ZONE GEOGRAPHIQUE			
	ARDÈCHE VERTE	ARDÈCHE ENTRE MONTAGNES ET VOLCANS	ARDÈCHE SUD ET CÉVENNES	TOTAL
Conseils de parents ou d'amis, bouche à oreille	31%	25%	24%	26%
Site(s) web d'office de tourisme, ardeche-guide.com...	17%	22%	24%	22%
Site(s) web d'un hébergement, d'un site	12%	21%	26%	21%
Site de réservation (Airbnb, Booking, Gîtes de France, Yelloh, Sunelia...)	11%	15%	18%	16%
Réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Pinterest...)	9%	8%	6%	7%

FINALEMENT, VOUS AVEZ PRIS LA DÉCISION DE VENIR...	ZONE GEOGRAPHIQUE			
	ARDÈCHE VERTE	ARDÈCHE ENTRE MONTAGNES ET VOLCANS	ARDÈCHE SUD ET CÉVENNES	TOTAL
En toute dernière minute	11%	8%	9%	9%
Dans la semaine avant	19%	10%	12%	13%
Dans le mois avant	19%	16%	15%	16%
1 à 2 mois avant	20%	15%	18%	18%
3 à 6 mois avant	20%	25%	26%	24%
Plus de 6 mois avant	11%	25%	20%	19%

POINTS CLES

- 79% des touristes se renseignent avant de venir en Ardèche, chiffre homogène selon zones géographiques de séjour.
- Le bouche à oreille est important quelle que soit la zone géographique, mais encore plus marqué pour les séjours en Ardèche Verte (31%).
- Les sites internet de destinations (24%) et les sites de prestataires (26%) constituent des outils majeurs de la prise de renseignement pour les séjours en zone "Sud et Cévennes"
- En ce qui concerne le moment de la prise de décision, la zone "Ardèche Verte" se démarque nettement des autres avec des comportements de prise de décision assez tardifs (30% au dernier moment ou la semaine avant) et peu de prise décision très à l'avance (seulement 11% plus de 6 mois avant le séjour).
- A l'inverse, en zone "Sud et Cévennes" les prises de décisions sont plus précoces (46% plus de 3 mois avant le séjour) et la dernière minute assez faible (9%).
- La zone "Entre Montagne et Volcans" connaît des comportements assez diversifiés, mais toutefois le plus fort taux prise de décision précoce (25% plus de 6 mois avant)

2. PREPARATION - RESERVATION AVANT DE VENIR

TOURISTES : AVEZ-VOUS RESERVE AVANT VOTRE SEJOUR ?	ZONE GEOGRAPHIQUE			
	ARDÈCHE VERTE	ARDÈCHE ENTRE MONTAGNES ET VOLCANS	ARDÈCHE SUD ET CÉVENNES	TOTAL
Oui : Hébergement(s)	24%	39%	49%	40%
Oui : Visite(s), loisir(s), activité(s)	28%	26%	30%	29%
Oui : Restaurant(s)	20%	20%	15%	17%
Non, aucun d'entre eux	45%	35%	32%	36%

MOYENS UTILISÉS POUR FAIRE LA RÉSERVATION	ZONE GEOGRAPHIQUE			
	ARDÈCHE VERTE	ARDÈCHE ENTRE MONTAGNES ET VOLCANS	ARDÈCHE SUD ET CÉVENNES	TOTAL
100% en ligne, par internet	48%	48%	59%	54%
Par contact direct (téléphone, email)	35%	35%	23%	29%
Par les deux moyens	17%	17%	18%	18%

SITES INTERNET UTILISÉS POUR RÉSERVER PAR INTERNET (TOP 6)	ZONE GEOGRAPHIQUE			
	ARDÈCHE VERTE	ARDÈCHE ENTRE MONTAGNES ET VOLCANS	ARDÈCHE SUD ET CÉVENNES	TOTAL
Le site du prestataire, de l'hébergeur	39%	43%	52%	48%
AirBnb	17%	12%	11%	13%
Le site d'un office de tourisme, d'une destination	16%	12%	7%	10%
Booking	14%	11%	14%	13%
Autre	12%	6%	4%	6%
Gîtes de France	11%	12%	8%	10%

POINTS CLES

- Au niveau de la réservation des hébergements, les séjours en Ardèche Verte se caractérisent par le plus petit taux de recours à une réservation préalable (24%), explicable par un taux important d'hébergements non marchands dans cette zone.
- La zone "Entre montagnes et volcans" est dans la moyenne départementale et les séjours dans la zone "Sud et Cévennes" est celle où le recours à de la réservation pour son hébergement est le plus élevé (49%).
- A noter globalement un taux assez important de recours à la réservation pour les visites, les loisirs ou les activités (pour 30% des séjours en "Sud et Cévennes").
- Lorsqu'une réservation est effectuée, le "100% par internet" est majoritaire pour tous les séjours et sur toutes les zones géographiques, et encore plus sur la zone "Sud et Cévennes" (59%)
- Le contact direct (email, téléphone) semble plus usité dans les autres zones de séjour en Ardèche (35% en Ardèche Verte et dans la zone "Entre montagnes et volcans")
- Les sites internet des prestataires ou des hébergeurs dont le vecteur le plus utilisé, mais cette tendance est très marquée pour les séjours en "Sud et Cévennes" (52%) et beaucoup moins en Ardèche Verte (39%)

3. EN ARDECHE - SEJOUR EN ARDECHE

VOUS AVEZ RÉSIDÉ...	ZONE GEOGRAPHIQUE			
	ARDÈCHE VERTE	ARDÈCHE ENTRE MONTAGNES ET VOLCANS	ARDÈCHE SUD ET CÉVENNES	TOTAL
Dans un même lieu d'hébergement	86%	91%	90%	89%
Dans plusieurs lieux (en itinérance)	14%	9%	10%	11%

HÉBERGEMENT	ZONE GEOGRAPHIQUE			
	ARDÈCHE VERTE	ARDÈCHE ENTRE MONTAGNES ET VOLCANS	ARDÈCHE SUD ET CÉVENNES	TOTAL
Hébergement marchand	36%	58%	68%	57%
Hébergement non marchand	64%	42%	32%	43%

HÉBERGEMENT MARCHAND	ZONE GEOGRAPHIQUE			
	ARDÈCHE VERTE	ARDÈCHE ENTRE MONTAGNES ET VOLCANS	ARDÈCHE SUD ET CÉVENNES	TOTAL
Hébergements locatifs	49%	40%	29%	35%
Hôtellerie de plein air	31%	40%	57%	48%
Hôtellerie	14%	13%	4%	8%
Hébergements collectifs	6%	7%	10%	9%

DURÉE DE SÉJOUR (TYPES)	ZONE GEOGRAPHIQUE			
	ARDÈCHE VERTE	ARDÈCHE ENTRE MONTAGNES ET VOLCANS	ARDÈCHE SUD ET CÉVENNES	TOTAL
Court séjour (1 à 3 nuits)	47%	30%	27%	33%
Moyen séjour (4 à 7 nuits)	29%	31%	38%	34%
Long séjour (8 à 14 nuits)	13%	21%	22%	19%
Très long séjour (15 nuits et plus)	11%	18%	13%	13%

- POINTS CLES
- La tendance d'un tourisme "sédentaire" (même lieu d'hébergement pour tout le séjour) est marquée dans toutes les zones géographiques, mais un peu moins en Ardèche Verte (14% d'itinérants).
 - En cohérence avec les capacités d'accueil observées en Ardèche, plus de 2/3 des séjours en "Sud Cévennes" se font dans l'hébergement marchand, alors que c'est l'inverse en Ardèche Verte.
 - Au niveau des modes d'hébergement marchands, l'Ardèche Verte et la zone "Entre montagnes et volcans" ont des profils assez similaires avec un fort taux de recours à l'hébergement locatif (respectivement 49% et 40% des séjours).
 - En "Sud et Cévennes", l'hôtellerie de plein air est largement le 1er des modes d'hébergement marchand (57% des séjours).
 - Au niveau des durées de séjour, elles sont globalement élevées. La zone "Sud et Cévennes" est dans la moyenne départementale (8 à 9 nuits) alors que c'est dans la zone "Entre montagnes et volcans" que les séjours sont les plus longs (10 à 11 nuits de moyenne et 18% de très longs séjours).
 - C'est en Ardèche Verte que les séjours les plus courts sont observés (6 à 7 nuits de moyenne et 47% de courts séjours).

3. EN ARDECHE - SEJOUR EN ARDECHE

CRITÈRES DÉTERMINANTS POUR LE CHOIX DE L'HÉBERGEMENT	ZONE GEOGRAPHIQUE			
	ARDECHE VERTE	ARDECHE ENTRE MONTAGNES ET VOLCANS	ARDECHE SUD ET CÉVENNES	TOTAL
Son rapport qualité/prix	59%	62%	56%	58%
Sa situation géographique	56%	62%	67%	64%
Son niveau de confort, sa qualité	34%	49%	42%	42%
Sa disponibilité à certaines dates	26%	21%	24%	24%
Activités à proximité (culturelles, sportives, loisirs...)	21%	22%	36%	31%
Activités ou animations proposées (hébergement)	11%	17%	13%	14%
Sa capacité d'accueil	9%	10%	9%	9%
Pouvoir le réserver et payer directement en ligne	9%	5%	7%	7%
Engagements sur l'environnement, la durabilité	7%	3%	6%	6%
Thématique ou équipements spécifiques (hébergement)	7%	7%	6%	7%
Facilités d'accès et de transport pour s'y rendre	3%	4%	2%	2%
Animaux de compagnie acceptés	1%	0%	0%	0%
Accessibilité aux personnes en situation de handicap	0%	0%	1%	1%

POINTS CLES

- La localisation géographique de l'hébergement est un critère majeur de son choix, surtout pour les séjours en zone "Sud et Cévennes" (67% des citations) et "Entre montagnes et Volcans" (62%).
- Dans la zone "Entre montagnes et volcans" le "rapport qualité/prix" est le 1er critère déterminant (62% des citations), mais ce critère reste aussi très important sur les autres zones.
- A noter le "niveau de confort, la qualité" de l'hébergement qui est un critère moins important pour les séjours en Ardèche Verte que dans les autres zones de l'Ardèche.

3. EN ARDECHE - ACTIVITES PRATIQUEES

ACTIVITÉS PRATIQUÉES - HORS "DÉTENTE ET REPOS"	ZONE GEOGRAPHIQUE			
	ARDECHE VERTE	ARDECHE ENTRE MONTAGNES ET VOLCANS	ARDECHE SUD ET CÉVENNES	TOTAL
Promenade à pied, balade tranquille	58%	57%	57%	58%
Restauration, gastronomie	51%	59%	57%	56%
Visite de site(s) naturel(s), découverte de la nature	45%	54%	60%	54%
Visite de villes, de villages	43%	57%	64%	57%
Marchés, foires, brocantes	43%	52%	53%	50%
Baignade naturelle (lac, rivière...)	31%	43%	56%	46%
Train touristique	29%	8%	6%	13%
Fêtes et animations locales	25%	29%	19%	23%
Visite de musées, de monuments, de châteaux...	23%	26%	36%	30%
Visite de parcs de loisirs, de zoo...	22%	8%	10%	13%
Randonnée pédestre (+2h00)	22%	28%	31%	28%
Balade, promenade à vélo	22%	13%	15%	17%
Visite de grottes, d'avens...	20%	49%	81%	57%
Visite de fermes, de producteurs	20%	15%	12%	15%
Baignade en piscine, parc aquatique	19%	34%	42%	34%
Manifestations culturelles, festivals, spectacles...	16%	14%	10%	13%
Dégustation de vins, visites de caves	14%	10%	20%	16%
Visite d'ateliers artisanaux, artisanat d'art	11%	8%	10%	10%
Autres activités sportives	11%	10%	10%	10%
Sortie sportive à vélo (+2h00)	10%	6%	6%	7%

POINTS CLES

- Les touristes en Ardèche sont très "butineurs" : le nombre d'activités citées est toujours important quelle que soit la zone de séjour et reste cohérente avec les durées de séjour assez importantes.
- La pratique de la "promenade à pied, balade tranquille" est une activité très pratiquée (57 à 58% des citations) et sur toutes les zones géographiques de l'Ardèche. C'est également le cas pour la "restauration/gastronomie" (51% à 59% des citations).
- Dans la zone "Entre montagnes et volcans" la "restauration/gastronomie" est légèrement sur-représentée (59%) par rapport aux autres zones, ainsi que les "fêtes et animations locales" (29%)
- En Ardèche Verte, la diversité des activités pratiquées est plus marquée et l'on retrouve en sur-représentation : les trains touristiques (29%), les balades à vélo (22%) ou les visites de fermes et de producteurs (20%).
- Dans la zone "Sud et Cévennes", la diversité des activités est aussi à noter et des sur-représentations notables pour les visites de grottes et d'avens (81%), les visites de villages (64%) ou la baignade naturelle (56%)

3. EN ARDECHE - COMPORTEMENT

RENSEIGNEMENTS SUR PLACE	ZONE GEOGRAPHIQUE			
	ARDÈCHE VERTE	ARDÈCHE ENTRE MONTAGNES ET VOLCANS	ARDÈCHE SUD ET CÉVENNES	TOTAL
Recherche sur Internet (smartphone, ordinateur...)	62%	64%	72%	67%
Discussions, échanges autour de moi	37%	36%	34%	35%
Un point d'information, un office de tourisme	37%	42%	37%	38%
Des supports papier (carte, magazine...)	20%	30%	32%	28%
Utilisation d'applications sur mon smartphone	19%	27%	28%	25%
Un guide touristique (Michelin, le Routard...)	10%	11%	12%	11%
La presse locale, la radio locale	7%	10%	5%	7%
Aucune recherche d'information de ce type	5%	3%	2%	3%

MOYENS DE TRANSPORT UTILISÉS POUR SE DÉPLACER PENDANT LE SÉJOUR	ZONE GEOGRAPHIQUE			
	ARDÈCHE VERTE	ARDÈCHE ENTRE MONTAGNES ET VOLCANS	ARDÈCHE SUD ET CÉVENNES	TOTAL
Véhicule personnel	85%	91%	93%	90%
Collectif, co-voiturage	10%	7%	6%	7%
Mobilité douce	36%	36%	38%	37%

TÉLÉTRAVAIL EN SÉJOUR	ZONE GEOGRAPHIQUE			
	ARDÈCHE VERTE	ARDÈCHE ENTRE MONTAGNES ET VOLCANS	ARDÈCHE SUD ET CÉVENNES	TOTAL
Non, pas du tout	89%	88%	90%	89%
Oui, peut-être	8%	9%	8%	8%
Oui, c'est prévu	2%	3%	2%	2%

POINTS CLES

- La quasi totalité des touristes sont en recherche de renseignements pendant leur séjour, et cette tendance s'accroît un peu pour les séjours dans la zone "Sud et Cévennes".
- On note le poids important de la prescription (34 à 37% des citations) et donc des échanges entre les touristes et les hébergeurs, les restaurateurs, les prestataires, les commerçants...
- On n'observe pas de différenciations notables sur les outils ou les moyens utilisés pour se renseigner pendant un séjour selon la zone géographique en Ardèche, si ce n'est une légère sur-représentation du recours à des "points d'informations, offices de tourisme" dans la zone "Entre montagnes et volcans".

- L'usage de la voiture en séjour reste massif (90%) mais les mobilités douces (à pieds, à vélo) sont utilisées dans près de 40% des cas pendant un séjour touristique, là aussi sans variations notables selon les zones géographiques. A noter un usage un peu plus important des modes de transports collectifs en Ardèche Verte pendant le séjour (10%)

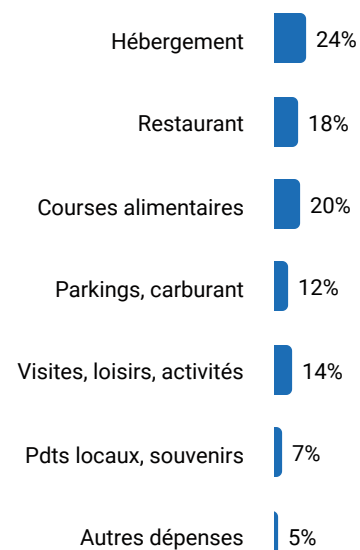
- La pratique du télétravail concerne un touriste sur dix sans différences majeures entre les zones de séjour.

3. EN ARDECHE - BUDGET ET DEPENSE MOYENNE (TOURISTES)

BUDGET POUR TOUT LE SEJOUR ET TOUT LE GROUPE

Ardèche Verte

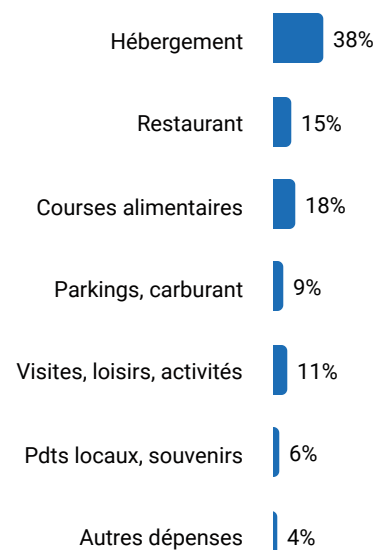
698 €



55 €

Entre montagnes et volcans

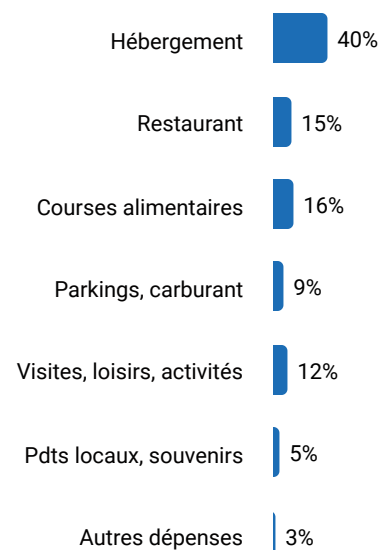
1 184 €



62 €

Sud et Cévennes

1 287 €



60 €

DEPENSE MOYENNE PAR NUIT ET PAR PERSONNE

POINTS CLES

- Les profils de budget de séjour et de dépenses moyennes par personne sont assez similaires pour les zones "Entre montagnes et volcans" et "Sud et Cévennes".
- On y retrouve des valeurs légèrement supérieures aux moyennes départementales (rappel : le budget moyen d'un séjour en Ardèche est estimé à 1100€)
- Le poste "hébergement" représente toujours environ 40% du budget, ce qui dénote le poids de l'utilisation des hébergements marchands
- Le cumul des postes "carburants, parking" et "visites, loisirs, activités" représente 20% du budget, ce qui est significatif de touristes "actifs" pendant le séjour.
- La dépense moyenne par nuit et par personne y est entre 60 et 62€ (moyenne départementale à 59€).
- Pour la zone "Ardèche Verte" ces indicateurs (budget total, dépenses) sont beaucoup plus faibles et cela s'explique principalement par les durées de séjour qui y sont plus courtes et le poids de l'hébergement non marchand qui fait baisser ce poste de dépense et augmenter celui des "courses alimentaires".
- Pour autant les autres postes de dépenses sont dans les moyennes du département, ce qui témoigne de clientèles touristiques assez actives également.

4. LE RESSENTI - EXPRESSIONS DESCRIPTIVES

EXPRESSIONS DE VOTRE RESSENTI DE L'ARDÈCHE	ZONE GEOGRAPHIQUE			
	ARDÈCHE VERTE	ARDÈCHE ENTRE MONTAGNES ET VOLCANS	ARDÈCHE SUD ET CÉVENNES	TOTAL
Beau, avec des paysages variés et une nature préservée	52%	56%	62%	58%
Idéal pour décompresser, vivre une « rupture avec le quotidien »	25%	27%	23%	24%
Familiale, un endroit simple où l'on se sent vite à l'aise	24%	21%	20%	21%
Une destination vraie, authentique, sans fioriture	21%	22%	18%	20%
Un endroit où il fait bon vivre, où j'aimerais vivre	21%	17%	15%	17%
Idéalement située pour un court séjour ou un week-end	10%	7%	7%	8%
Synonyme de gastronomie, d'art de vivre, de produits de qualité	10%	8%	4%	7%
Doté d'un patrimoine culturel et historique remarquable	10%	16%	25%	19%
Dynamique, on peut y vivre des moments très actifs, sportifs	7%	6%	12%	9%
Riche d'artisanat, de métiers d'art et de savoir-faire	4%	4%	3%	3%
Festif, avec de nombreux événements, fêtes, festivals...	2%	3%	2%	2%
Aucune de ces expressions n'exprime mon ressenti	0%	2%	0%	1%

DIRIEZ-VOUS QUE L'ARDÈCHE EST ACTIVE DANS LA PRÉSERVATION DE SON ENVIRONNEMENT ?	ZONE GEOGRAPHIQUE			
	ARDÈCHE VERTE	ARDÈCHE ENTRE MONTAGNES ET VOLCANS	ARDÈCHE SUD ET CÉVENNES	TOTAL
Non, pas du tout	1%	2%	1%	1%
Non, pas vraiment	12%	12%	9%	11%
Oui, clairement	58%	57%	66%	62%
Oui, tout à fait	29%	29%	24%	26%

POINTS CLES

- Le principal ressenti des touristes est largement orienté sur les notions de "beauté des paysages et de nature préservée" : c'est le socle majeur du ressenti d'un séjour en Ardèche.
- A noter toutefois que le poids de ce ressenti augmente entre les 3 zones géographiques en se déplaçant du nord au sud (52% en Ardèche Verte, 56% "Entre montagnes et volcans" et 62% en "Sud et Cévennes")
- Les ressentis différenciants sont marqués pour l'Ardèche Verte par des sensations "humaines" : "familial, simple, on s'y sent à l'aise" (24%), "j'aimerais y vivre"(21%).
- Dans la zone "Entre montagnes et volcans", le ressenti d'une destination "idéale pour décompresser, vivre une rupture" est légèrement sur-représenté (27%).
- Dans la zone "Sud et Cévennes" on note des ressentis assez marqués autour des notions de "patrimoine remarquable"(25%) et de "dynamisme, activités, sports"(12%).
- Le ressenti des touristes en termes d'actions de l'Ardèche pour la préservation de son environnement est clairement positif pour près de 90% des touristes, et un peu plus marqué pour les séjours dans la zone "Sud et Cévennes".

4. LE RESENTI - SATISFACTION & RECOMMANDATION

POINTS CLES

- Les mesures d'appréciation, de recommandation et d'intention de retour sont assez homogènes sur toutes les zones de séjour en Ardèche.
- On note toutefois que la "Très Grande Satisfaction" (note de 10/10 donnée au séjour) est plus marquée en Ardèche Verte (42%) que dans les autres zones (38% pour la zone "Entre montagnes et volcans" et 34% pour la zone "Sud et Cévennes")
- Les touristes seront dans plus de 3/4 des promoteurs de l'Ardèche auprès de leur entourage (chiffre très fort à noter) et ce point est homogène quelle que soit la zone de séjour en Ardèche.
- Les intentions de retour sont également très homogènes et à des niveaux très forts (supérieurs à 90%) sur toutes les zones, avec là aussi la zone "Ardèche Verte" qui obtient des scores légèrement supérieurs.

DANS SA GLOBALITÉ, QUELLE EST VOTRE APPRÉCIATION ?	ZONE GEOGRAPHIQUE			
	ARDÈCHE VERTE	ARDÈCHE ENTRE MONTAGNES ET VOLCANS	ARDÈCHE SUD ET CÉVENNES	TOTAL
Très satisfait	42%	38%	34%	37%
Plutôt satisfait	53%	54%	60%	57%
Plutôt insatisfait	6%	8%	6%	6%

EN PARLANT DE L'ARDECHE, VOUS SEREZ PLUTOT	ZONE GEOGRAPHIQUE			
	ARDÈCHE VERTE	ARDÈCHE ENTRE MONTAGNES ET VOLCANS	ARDÈCHE SUD ET CÉVENNES	TOTAL
Détracteurs	2%	4%	3%	3%
Neutres	21%	21%	21%	21%
Promoteurs	77%	75%	76%	76%

PENSEZ-VOUS REVENIR DANS LES 3 ANS À VENIR ?	ZONE GEOGRAPHIQUE			
	ARDÈCHE VERTE	ARDÈCHE ENTRE MONTAGNES ET VOLCANS	ARDÈCHE SUD ET CÉVENNES	TOTAL
Oui, pour une excursion, passer une journée	10%	8%	7%	8%
Oui, pour un séjour, un week-end	92%	90%	89%	90%
Non, je ne pense pas	3%	7%	8%	7%