

<b>Rédiger son cahier des charges pour alimenter son site internet à partir de Sitra.....</b>	<b>1</b>
<b>Ce qu'il faut savoir .....</b>	<b>1</b>
Alimenter son site internet à partir de Sitra, quelle incidence ? .....	1
Pourquoi faire un cahier des charges.....	1
Prérequis vis-à-vis de vos agences.....	2
Ce que sait gérer Sitra .....	2
Les limites de Sitra.....	2
<b>Les 4 requêtes indispensables.....</b>	<b>2</b>
Requête d'export de sitra .....	2
Emplacement d'affichage des données.....	3
Liste des champs à afficher.....	3
Requête d'affichage .....	5
Requête de tri .....	5
Phase de test.....	5
<b>Exemple de cahier des charges de Morillon.....</b>	<b>5</b>
Filtre d'export .....	5
Rubrique concernée.....	5
Contenu .....	5
Mise en forme .....	5
Requête d'affichage .....	6
Requête de tri .....	6
<b>Côté technique .....</b>	<b>6</b>
Les solutions techniques qui existent pour alimenter un site .....	6
Le mécanisme d'export de vos données à votre agence.....	7
Paramétrage de votre export.....	7
Les filtres .....	9
Marquage.....	10
Fonctionnement des exports Sitra.....	11
Rapports des exports.....	11

## Rédiger son cahier des charges pour alimenter son site internet à partir de Sitra

### Ce qu'il faut savoir

#### Alimenter son site internet à partir de Sitra, quelle incidence ?

1. Ne pas faire l'amalgame entre un cahier des charges et un appel d'offre

Un appel d'offre synthétise les fonctionnalités attendues (donne la philosophie du site) alors qu'un cahier des charges explique dans le détail, le résultat attendu page par page.

Conséquence de cet amalgame, un devis inadapté !

Soit la société s'enrichit sur votre dos car vous avez peu d'exigences, soit elle vous demande une rallonge budgétaire car elle n'avait pas perçu votre niveau d'exigence

2. Rédaction d'un cahier des charges par l'ot pour définir ses besoins en fonction de son positionnement et de ses choix stratégiques --> développement par une agence à moins d'avoir un développeur en interne (1 seul cas identifié à ce jour en Haute-Savoie). **Travail évalué à une centaine d'heures**

3. Faut trouver une agence qui sait gérer les flux xml (liste des sites alimentés par sitra sur le blog [http://www.rhonealpes-tourisme.com/blog\\_sitra/download/reperes/sitesalimsitra.xls](http://www.rhonealpes-tourisme.com/blog_sitra/download/reperes/sitesalimsitra.xls) )

4. Implication de toute l'équipe pour rappeler l'impact de chacun sur le site, car chaque personne saisissant sur sitra devient webmaster (donner une copie du cahier des charges). Ce fonctionnement est "mécanique" et exige une grande rigueur de travail

#### Pourquoi faire un cahier des charges

Pour exprimer le résultat attendu sur votre site

Votre agence est spécialiste du développement, du graphisme, du référencement

En revanche vous connaissez votre positionnement, les attentes de votre clientèle

## Prérequis vis-à-vis de vos agences

Des docs techniques existent pour expliquer les mécanismes de Sitra, le contenu des exports ... le fonctionnement des web services (Search pro)

Il faut impérativement vous assurer que vos agences en fasse la demande au CRT

Patricia Tavernier 04 72 59 21 83 [patricia.tavernier@rhonealpes-tourisme.com](mailto:patricia.tavernier@rhonealpes-tourisme.com)

Karine Feige [karine.feige@rhonealpes-tourisme.com](mailto:karine.feige@rhonealpes-tourisme.com)

Et d'autre part qu'ils en aient pris connaissance

Sitra peut assurer une assistance à vos agences lorsqu'elles rencontrent des difficultés (choisissez des bonnes agences car c'est le réseau qui paie les dépannages et donc votre contribution financière qui part en fumée!)

## Ce que sait gérer Sitra

Sitra gèrera parfaitement les infos pratiques, les multimédias, les langues étrangères (ex les Carroz et Rive Gauche)

Sitra peut permettre des approches très segmentées en une mono saisie (Profil de clientèle, territoire, moyens de paiement acceptés, liste des critères de typo promo sitra : ex sorties nocturnes, recommandé par mauvais temps ...)

Sitra permet de **recupérer l'info saisie par ses collègues** pour l'exploiter à des fins perso et à sa charte (les évènements des communes voisines, les sites à visiter en Haute Savoie ...)

## Les limites de Sitra

La mise en forme des contenus de type texte est limitée à moins de prévoir un CMS.

On va pouvoir attribuer une mise en forme à un champ entier et non pas à une partie de champ.

Je ne peux pas mettre le mot « xxxx » d'un pavé texte en Gras, rouge et souligné

En revanche je dois pouvoir mettre le 3<sup>ème</sup> mot de chaque pavé texte en bleu

Sitra ne peut pas être la seule source pour faire un site, il faut prévoir de gérer du rédactionnel pour des raisons de réactivité (délai de mise à jour du site, maxi 24 h), de mise en forme et de contenu qui n'ont pas vocation à être stockés dans Sitra

## Les 4 requêtes indispensables

La saisie doit être réfléchi. C'est pour cela qu'il est important de savoir le résultat espéré avant d'enrichir la base.

### Requête d'export de sitra

Quelles infos souhaitez vous voir remonter sur votre site ? Choisissez la méthode d'export vers votre serveur qui vous convient le mieux (marquage ou filtre cf + loin).

C'est une des sources d'incompréhension avec les agences. C'est l'une des premières choses à vérifier en cas d'absence sur votre site.

Astuce : pensez à mettre un critère interne pour certains filtres pour ne pas récupérer des infos qui ne vous intéressent pas et ne pas faire des filtres compliqués (à moins de vouloir les optimiser avec les « sélections »).

L'important c'est d'envoyer vos objets sur le serveur, à l'agence de les retraiter correctement

Penser à exporter les objets liés si vous décidez de les afficher sur votre site (comme sur le site du CRT)

Exemple : si vous créez un filtre sur le critère base de loisirs, seul votre objet base de loisirs sera exporté.

Le parc aventure, la plage, le rocher d'escalade, la piscine ... tous les équipements situés sur la base ne seront pas exportés parce que le critère « base de loisirs » ne leur ai pas affecté.

Exemple d'une mauvaise requête : cas de la Clusaz (requête sur ville de la structure de gestion)

La ville de la structure de gestion servait de filtre

Il y avait une erreur sur le périmètre de la structure de gestion de St jean de Sixt qui était étendu à La Clusaz

Comme le Grand Bornand utilisait la structure de St jean de Sixt qui avait le périmètre La Clusaz, 2 baptêmes de parapente sont remontés sur le site de La Clusaz

### Sélections à récupérer

Exemple de sélection : pour le vtt infos dispo en LOI / itinéraires VTT + COS / location prêt de vélos + ACT / vtt + SEJ

### Créer un critère interne

Vous connecter avec le mot de passe de l'administrateur (le mot de passe du chef)

Ouvrir le module administration puis l'onglet critère interne

Appuyer sur le bouton « nouveau » de la barre d'outils

Nommer votre critère et lui donner une légende qui permettra à un futur utilisateur de comprendre dans quel esprit il avait été créé

### Affecter un critère interne

Dans le module accueil ou promotion, lancer la recherche de votre choix

Sélectionnez les objets désirés

Dans la barre d'outils, cliquer sur le bouton marquage des critères internes

Cocher le critère interne de votre choix

Cliquez sur « ajouter » pour l'affecter aux objets sélectionnés ou « supprimer » pour le retirer des objets sélectionnés

Astuce : Vous pouvez pendant la même opération, retirer un critère interne et ajouter un autre critère interne  
Attention à l'affectation des critères internes, cette opération n'est pas considérée comme une mise à jour. Il faut procéder à d'autres opérations pour que l'objet soit réexporté. (Par exemple, faire un marquage d'un critère sitra puis démarquer les objets)

### **Emplacement d'affichage des données**

Dire dans quelle page vous voulez afficher le résultat, le contenu manuel qui sera remplacé ...

Si le site existe, faire un copier coller de l'URL de la page

### **Liste des champs à afficher**

Choisir les champs que l'on veut afficher et leur mise en forme simple ou conditionnelle

Penser à exploiter les structures et donc nommer différemment vos objets (efforts rédactionnels ex : randos du Genevois, dupliquer les objets pour une pertinence des résultats ex : magasin de sport + location de porte bébé + location de matériel pour via ferrata)

Redimensionnement des images et clic pour zoomer

Géoloc (définir le périmètre à afficher, les options, mono ou multi objets ... ex de Thonon, Annemasse)

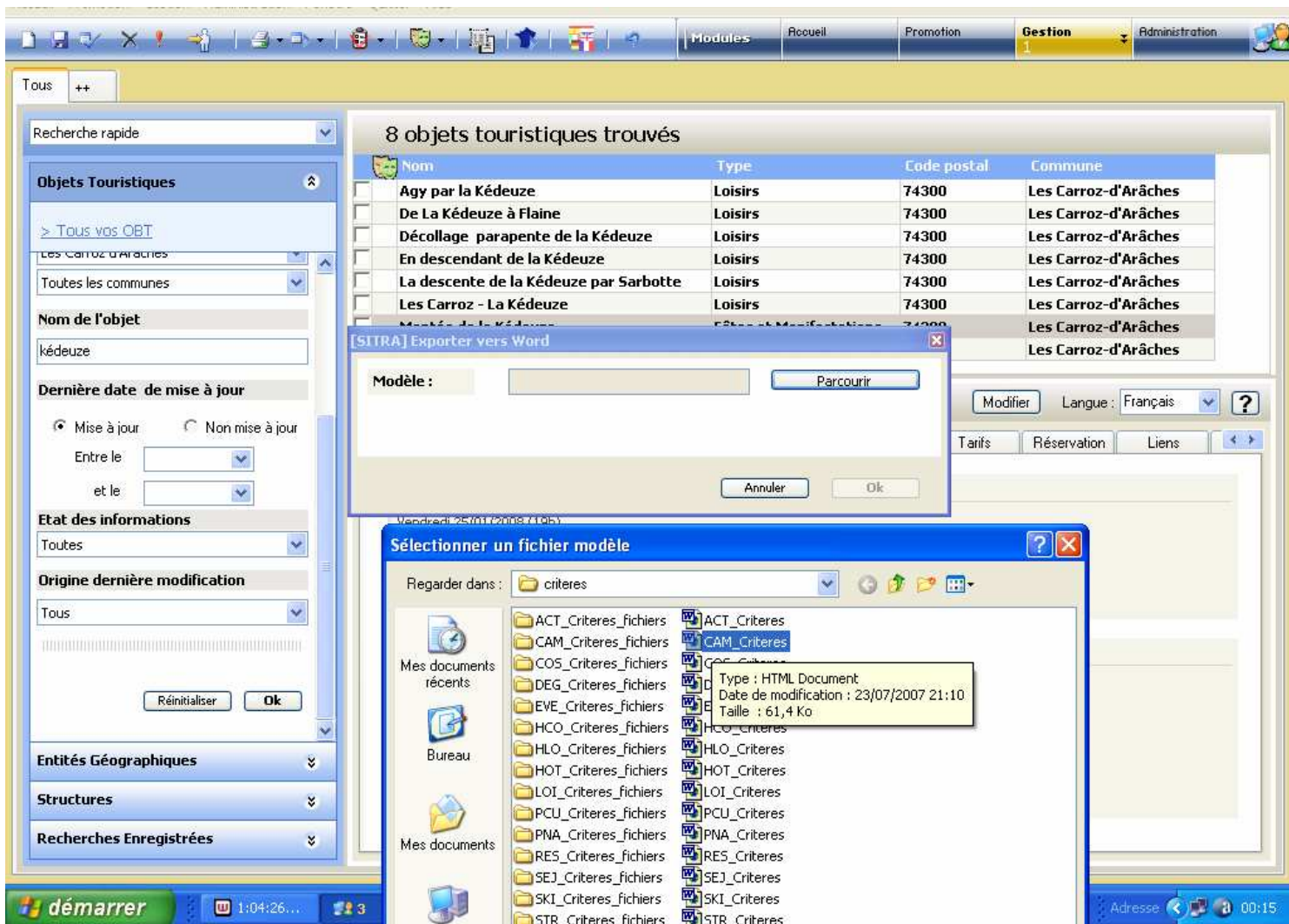
### Exporter les codes des critères pour enrichir votre cahier des charges

Menu Gestion / bouton exporter / liste de critères / modèle détaillé

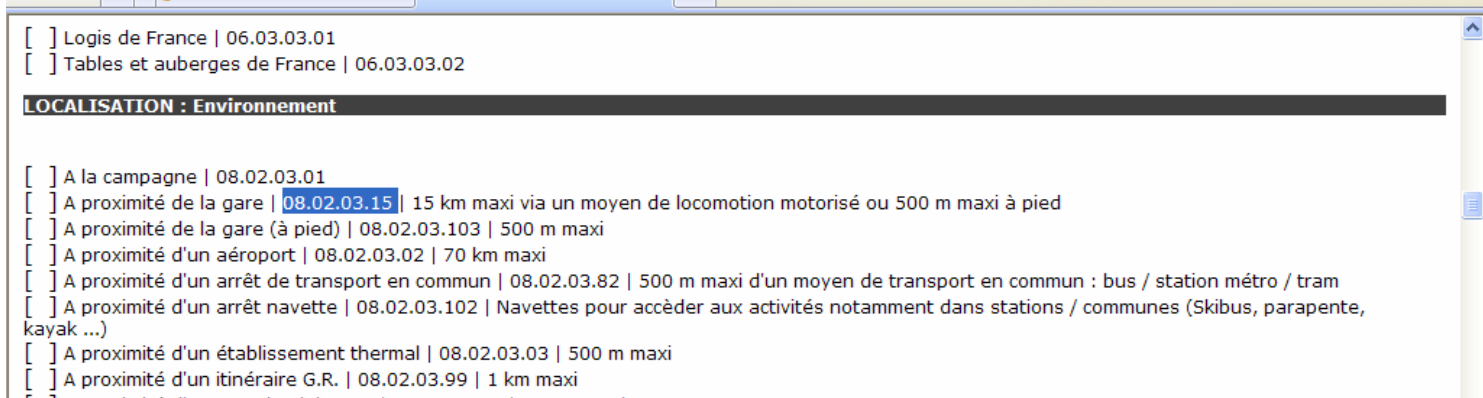
Sélectionner le fichier htm et non le répertoire du type obt souhaité puis l'enregistrer

The screenshot shows a web application interface with a navigation bar at the top containing 'Modules', 'Accueil', 'Promotion', 'Gestion', and 'Administration'. The 'Gestion' menu is open, showing a dropdown with options: 'Liste de critères', 'Modèle simple', and 'Modèle détaillé'. Below the menu, there is a search bar with 'Recherche rapide' and a section titled 'Objets Touristiques'. A table of search results is visible, with columns for 'Type', 'Code postal', and 'Commune'. The table contains several rows of data, including 'Leuze', 'De la Kédeuze à Flaine', 'Décollage parapente de la Kédeuze', and 'En descendant de la Kédeuze'. The 'Type' column for all rows is 'Loisirs', and the 'Code postal' is '74300'. The 'Commune' column lists 'Les Carroz-d'Arâches'.

Type	Code postal	Commune
Loisirs	74300	Les Carroz-d'Arâches
Loisirs	74300	Les Carroz-d'Arâches
Loisirs	74300	Les Carroz-d'Arâches
Loisirs	74300	Les Carroz-d'Arâches



Pour l'ouvrir  
 C:\Program Files\Client SITRA\2.9.0.0 (dernière version)\sortie\_export\critere



Export de toutes les références Sitra

Certains codes ne sont pas renseignés dans ces exports htm, il faut exporter la liste complète au format csv en passant par l'aide en ligne



Valider le chemin d'enregistrement

A l'affichage du message qui précise que l'export est en cours, valider la fenêtre ouverte sinon vous pouvez attendre de très longues minutes.

L'export dure tout de même environ 5 minutes (3500 références à exporter)

### Requête d'affichage

Combien d'infos par page ?

Liste de résultat ou fiche détaillée

Dans quel ordre ?

Pour les hébergements sur le classement ? croissant ou décroissant ?

Pour les évènements, sur la date de début ? cas des marchés et des expositions ?

Cas des festivals et fiche de présentation générale

Déconcaténation des dates

On n'est pas obligé d'afficher le critère en l'état (remplacer un critère par des pictos + info bulle ou le renommer)

Passerelle avec d'autres bases de données (dispo de Thonon)

Traiter les retours à la ligne (code ascii &#10 ;)

### Requête de tri

Permet de trier dans une liste de résultat et d'affiner le résultat

Par exemple on ne veut afficher que les animations gratuites

Penser à exploiter les critères suivants

Localisation / Environnement (ex : au pied des pistes : pour les hébergements)

Prestation / type de clientèle (prévoir une porte d'entrée par profil sur votre site : Senior, enfant, ado ...)

Prestation / animaux acceptés (pour les randos, pb des réserves naturelles)

Prestation / tourisme adapté (prévoir une page dédiée, il est inconcevable de faire remonter des infos généralistes)

Tarif / moyens de paiement (chèques vacances, CB car parfois non acceptées)

Gestion Typo promo Sitra (recommandé par mauvais temps, indoor, sorties nocturnes ...)

Dates d'ouverture

Champ adresse 3 (pour gérer des quartiers, ex Morillon)

### Phase de test

Tester au préalable en faisant des modèles de fusion word pour voir si la saisie est homogène et complète

Donnez ce document à votre agence, cela lui permettra de vérifier qu'elle exploite les bons champs

Bien tester off line avant de scratcher vos anciens contenus

## Exemple de cahier des charges de Morillon

### Filtre d'export

Tous les évènements de Morillon

### Rubrique concernée

Création d'une rubrique animation dans le menu général par **Cécile**

Données dans fichiers EVE

02.01.03

### Contenu

Présentation / <b>Nom de l'objet</b> (bleu et gras comme le logo) Ouverture / <b>cf requête</b> Identification / <b>nom lieu et adresse objet</b> Présentation / <b>Descriptif court</b> Tarif / <b>Gratuit</b> (italique) ou Tarif / <b>complément tarif</b> (italique) si pas gratuit et si champ renseigné	Liens / objet multimédia / <b>photo principale</b> <b>03.01.05</b> Taille 150 * 100 horiz ou 100 * 150 vert
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Mise en forme

Insérer une barre horizontale centrée et qui ne fait pas toute la largeur entre chaque ani

Ne pas afficher le cadre autour de l'animation

Mettre le M du logo Morillon devant chaque titre d'animation (nom objet)

## Requête d'affichage

Uniquement code insee = 74190

Afficher uniquement les événements du jour ou ultérieurs, ne pas afficher les événements périmés

Classer par ordre chronologique

Déconcaténer les périodes pour un affichage chronologique (ex : 1 seul objet pot d'accueil qui revient 15 ou 16 fois dans la saison, doit apparaître 16 fois)

Si date de début <> date de fin

Afficher **Du** « jour de la semaine d'après la date » date de début au « jour de la semaine d'après la date » date de fin - horaires

Si date début = date fin

Afficher **Le** « jour de la semaine d'après la date » date de début – horaires

## Requête de tri

- Tri par date avec un calendrier **Du date de début au date de fin**

Affichage de toutes les animations par défaut

- Tri par secteur sur le champ Identification / **adresse objet (se trouve dans le champ adresse 3)**

- Choisissez le lieu

1. Liste complète (par défaut)
2. Morillon 1100
3. Village

- Choisissez le type d'animation

4. Toutes (par défaut)
5. Enfants (prestation / types de clientèle / comprend les 4 critères ci-dessous)
  - **ou** Enfants 10.02.11
  - **ou** Junior 3-6 10.02.43
  - **ou** Junior 6-12 10.02.44
  - **ou** Spécial enfant 10.02.49
6. Concerts (EVE / catégories / concert) 02.01.03.01.05
7. Animations nocturnes (EVE / type de manifestation / nocturne) 02.01.03.04.15

- Prix

1. Tout
2. Gratuit 13.04.01.34
3. Payant (non gratuit par défaut)

## Côté technique

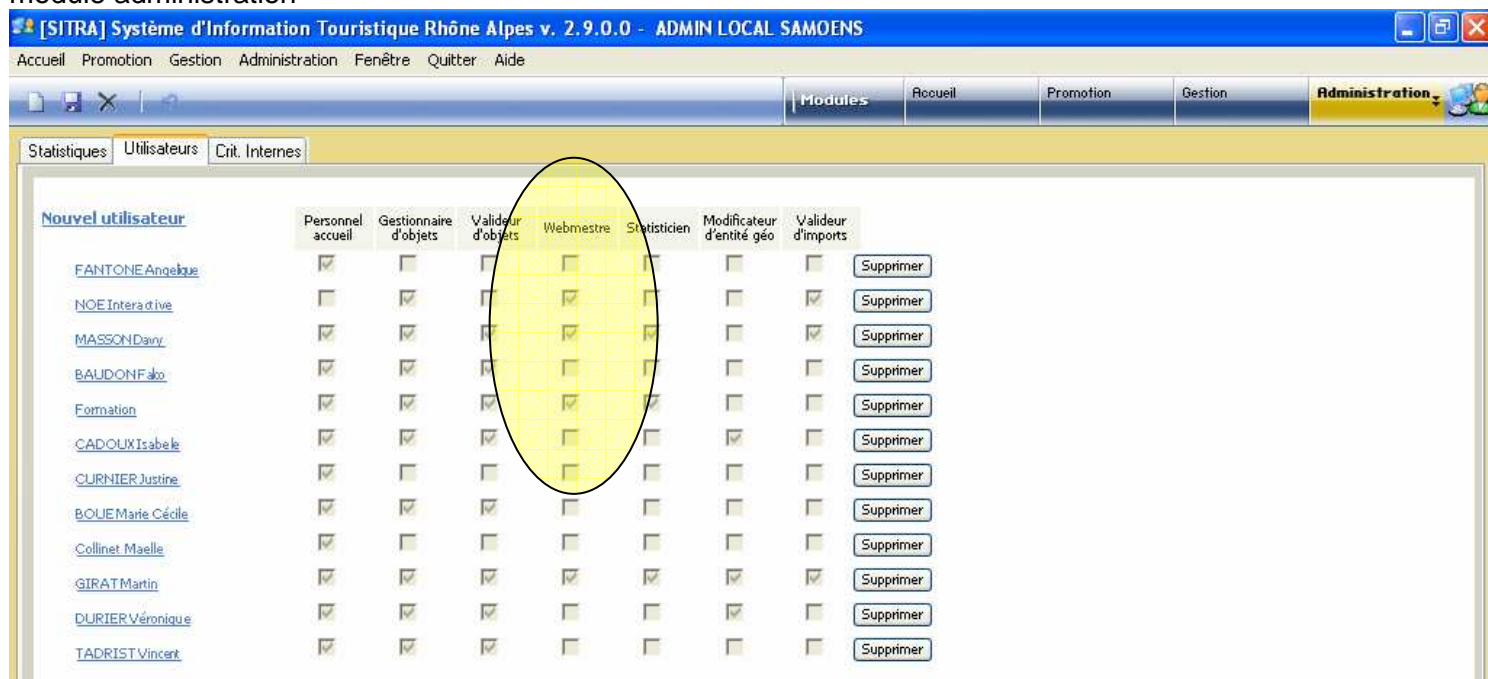
### Les solutions techniques qui existent pour alimenter un site

Faire un script d'import (c'est-à-dire dupliquer sitra sur un serveur local) ou utiliser un web service

## Le mécanisme d'export de vos données à votre agence

Vérifier que vous avez le profil « webmaster »

le demander à votre administrateur local ou départemental si vous ne voyez pas l'option apparaître dans votre module administration



[SITRA] Système d'Information Touristique Rhône Alpes v. 2.9.0.0 - ADMIN LOCAL SAMOENS

Accueil Promotion Gestion Administration Fenêtre Quitter Aide

Modules Accueil Promotion Gestion Administration

Statistiques Utilisateurs Crit. Internes

**Nouvel utilisateur**

	Personnel accueil	Gestionnaire d'objets	Valideur d'objets	Webmestre	Statisticien	Modificateur d'entité géo	Valideur d'imports	
<a href="#">FANTONE Angélique</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Supprimer
<a href="#">NOE Interactive</a>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Supprimer
<a href="#">MASSON Davy</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Supprimer
<a href="#">BAUDON Fabo</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Supprimer
<a href="#">Formation</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Supprimer
<a href="#">CADOUX Isabelle</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Supprimer
<a href="#">CURNIER Justine</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Supprimer
<a href="#">BOUE Marie Cécile</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Supprimer
<a href="#">Collinet Maelle</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Supprimer
<a href="#">GIRAT Martin</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Supprimer
<a href="#">DURIER Véronique</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Supprimer
<a href="#">TADRIST Vincent</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Supprimer

Demandez la création à l'animateur départemental de votre « site internet »

L'animateur va créer un ou plusieurs comptes pour que vous puissiez exporter vos données vers tous les sites que vous souhaitez alimenter. Chaque site a un compte ftp spécifique et donc un paramétrage particulier.



[SITRA] Système d'Information Touristique Rhône Alpes v. 2.9.0.0 - ADMIN LOCAL SAMOENS

Accueil Promotion Gestion Administration Fenêtre Quitter Aide

Recherche avancée Paramétrage des exports web

Modules Accueil Promotion Gestion Administration

Gestion de sites web

**2 sites web trouvés**

Nom	Gestionnaire	Fréquence des mises à jour
Le Grand Massif - Samoens	Office de Tourisme de Samoens	Quotidien
www.samoens.com	Office de Tourisme de Samoens	

Exemple : vous pouvez alimenter

- votre site office de tourisme
- le site de la mairie pour son volet tourisme
- le site du territoire
- la rubrique événement d'une résidence de tourisme, d'une société de remontées mécaniques

Chaque site fera les développements qu'il souhaite.

Cependant vous pouvez aussi faire un développement en marque blanche (modèle prédéfini que vos partenaires peuvent intégrer à leur site, il peuvent personnaliser le graphisme) et proposer à vos prestataires d'exploiter cette donnée ce qui leur fera faire l'économie du développement. Ils n'auront plus que des frais d'intégration.

### Paramétrage de votre export

Il peut être corrigé à tout moment

C'est vous qui avez la main dessus

[SITRA] Système d'Information Touristique Rhône Alpes v. 2.9.0.0 - ADMIN LOCAL SAMOENS

Accueil Promotion Gestion Administration Fenêtre Quitter Aide

Modules Recueil **Promotion** Gestion Administration

Gestion de sites web

**2 sites web trouvés**

Nom	Gestionnaire	Fréquence des mises à jour
Le Grand Massif - Samoens	Office de Tourisme de Samoëns	Quotidien
www.samoens.com	Office de Tourisme de Samoëns	

[SITE] www.samoens.com Langue : Français

Paramétrage Filtres Marquages Rapports

**Paramètres FTP**

Serveur (Racine) : hgjh

Chemin : hkl

Nom d'utilisateur : jklj

Mot de passe : \*\*\*\*

**Langues Exportées**

Langues :

- Allemand
- Anglais
- Espagnol
- Français
- Italien
- Néerlandais

**Fréquence des exports**

Jamais

Tous les mois, le [ ] du mois (entre 22h - 6h)

Toutes les semaines, le [ ] (entre 22h - 6h)

Toutes les nuits (entre 22h - 6h)

Réinitialiser

**Paramètres complémentaires**

Export Sitra Search (ID Export : 144)

Envoyer tous les objets dans le même fichier

Envoyer un fichier par objet touristique

### Paramètres ftp

Demandez vos mots de passe à votre agence web pour paramétrer le ftp (chemin qui permet d'envoyer vos fichiers de Sitra à votre agence web)

### Fréquence des exports

Permet de choisir si vous voulez envoyer vos infos tous les mois, toutes les semaines ou toutes les nuits. Le bouton réinitialiser permet de réexporter tous vos objets. Il le fait la nuit.

Quand l'utiliser :

Quand votre agence a oublié de récupérer les multimédias dans les délais impartis  
Si le serveur de votre agence a perdu vos données

### Langue

Permet de choisir en quelles langues vous exportez vos données. Ne cocher que français si vous n'exportez qu'en français.

### Paramètres complémentaires

Concerne les ot qui utilisent le web service « search pro »

Ces offices doivent au préalable demander à l'animateur départemental de leur ouvrir un compte

## Les filtres

The screenshot shows a web management interface with a navigation bar at the top containing 'Modules', 'Accueil 1', 'Promotion 1', 'Gestion', and 'Administration'. Below the navigation bar, there is a section titled 'Gestion de sites web' which displays '2 sites web trouvés'. This section contains a table with the following data:

Nom	Gestionnaire	Fréquence des mises à jour
www.savoiehautesavoie.com	Savoie Mont Blanc Tourisme	Quotidien
www.savoie-mont-blanc.com	Savoie Mont Blanc Tourisme	Quotidien

Below this section, there is a browser-like address bar showing '[SITE] www.savoie-mont-blanc.com' and a language dropdown set to 'Français'. Underneath, there are tabs for 'Paramétrage', 'Filtres', 'Marquages', and 'Rapports'. The 'Filtres' tab is active, showing '8 filtres trouvés' in a table:

Type	Nom
<input type="checkbox"/> Commerces services publics	club enfants/garderie/crèche
<input type="checkbox"/> Hébergement d'accueil collectif	hco ouvert clientèle extérieure
<input type="checkbox"/> Hôtellerie	Hôtellerie hors fermés/fermés tempo/fermé client. ext.
<input type="checkbox"/> Hébergement locatif	hlo smb (clévacances)
<input type="checkbox"/> Hôtellerie de plein air	Hôtellerie de plein air - exclu fermé clientele extérieur + propriétaire GDF Savoie et Haut
<input type="checkbox"/> Domaines skiables	Domaines skiables
<input type="checkbox"/> Fêtes et Manifestations	Fêtes et manifestations
<input type="checkbox"/> Séjours packagés	Séjours packagés

Un filtre est une requête (recherche) mémorisée.

Exemple

Les hôtels (type objet) + Pays Rochois (localisation / périmètre géographique) + accepte les chèques vacances (tarif / moyens de paiement)

Une fois la requête effectuée dans les modules accueil ou promotion, cliquez en bas à droite de votre écran sur « définir comme filtre web »

Il va vous ouvrir une pop up pour vous demander vers quel site vous voulez envoyer ce filtre et de nommer la requête.

Attention à les nommer correctement pour se souvenir facilement de leur fonctionnement

L'avantage du filtre c'est qu'il va relancer à la fréquence demandée la requête et donc mettre à jour votre site au gré de vos suppressions, modifications et créations.

A l'opposé, le marquage ne fera qu'actualiser vos fiches mais n'ajoutera pas de nouveaux objets puisqu'il s'agit d'une opération manuelle et ponctuelle

**[SITRA] Enregistrement d'un filtre pour export Web**

Site web cible  
 Le Grand Massif - Samoens  
 Le Grand Massif - Samoens  
 www.samoens.com

Annuler Ok

**Synthèse de la recherche**

Type OBT = Hôtellerie [Supprimer]

ET

Entités géographiques = Pays de Filière [Supprimer]

ET

Modes de paiement = Chèque Vacances [Supprimer]

Réinitialiser Rechercher Enregistrer cette recherche **Définir comme filtre Web**

## Marquage

C'est une sélection manuelle d'un ou plusieurs objets qu'il est difficile d'appeler par un filtre  
 Concerne à ce jour les structures, les EGP (destinations) puisqu'il n'y a pas de filtre d'export web dans ces modules. Une évolution est en cours pour les structures.  
 Peut servir pour faire une sélection de quelques sites touristiques hauts savoynards que vous voulez faire remonter sur votre site mais qui ne répondent pas à une « logique cartésienne ». Vous allez faire un marché de vos coups de cœur.  
 L'aiguille du Midi (LOI / téléphérique touristique)  
 Musée de la cloche (PCU / entreprises à visiter)  
 Cascade du dard (PNA / cascade)  
 Le type objet est différent, pas de logique de territoire ...

191 objets touristiques trouvés

Nom	Type de produit	Statut exploi	Code postal	Commune
<input type="checkbox"/> Alpage d'Ariondaz	Fromage		73120	Courchevel
<input type="checkbox"/> Alpage du Cormet d'Arêches	Fromage		73210	Granier
<input type="checkbox"/> Bergerie du Chezalet	Fromage		73260	La Léchère
<input type="checkbox"/> Boulangerie La bona fornà			74150	Vaulx
<input type="checkbox"/> Cave à vin	Multiple	Groupements d	74440	Morillon
<input checked="" type="checkbox"/> Cave de Chautagne	Multiple	Multiple	73310	Ruffieux
<input type="checkbox"/> Cave de la Grappe Dorée de Claude et Sam	Multiple	Caveau de dég	74200	Marin

[SITRA] Système d'Information Touristique Rhône Alpes v. 2.9.0.0 - Cyril Noël SMBT

Accueil Promotion Gestion Administration Fenêtre Quitter Aide

Modules Accueil 1 Promotion 1 Gestion Administration

Gestion de sites web

### 2 sites web trouvés

Nom	Gestionnaire	Fréquence des mises à jour
www.savoiehautesavoie.com	Savoie Mont Blanc Tourisme	Quotidien
www.savoie-mont-blanc.com	Savoie Mont Blanc Tourisme	Quotidien

[SITE] www.savoie-mont-blanc.com Langue : Français

Paramétrage Filtres Marquages Rapports

### 412 objets touristiques trouvés

Type	Nom
<input type="checkbox"/> Structures	Office de Tourisme de Viuz en Sallaz
<input type="checkbox"/> Structures	Office de Tourisme de Belleaux
<input type="checkbox"/> Structures	POINT INFORMATION D'ANNECY-LE-VIEUX
<input type="checkbox"/> Destination	Saint-Jean-De-Sixt
<input type="checkbox"/> Destination	ANDILLY
<input type="checkbox"/> Structures	Office de Tourisme d'Evian
<input type="checkbox"/> Structures	OFFICE DE TOURISME DE PUBLIER-AMPHION
<input type="checkbox"/> Destination	Lac d'Aiguebelette
<input type="checkbox"/> Structures	Office de Tourisme La Roche sur Foron
<input type="checkbox"/> Structures	Tignes Accueil
<input type="checkbox"/> Structures	Point Information de Cruseilles
<input type="checkbox"/> Structures	Office de Tourisme du Canton de la Chambre
<input type="checkbox"/> Structures	Office de Tourisme de Saint Jean de Sixt
<input type="checkbox"/> Destination	Verchaix
<input type="checkbox"/> Destination	Rive Plein Soleil
<input type="checkbox"/> Structures	Office de Tourisme des Brasses
<input type="checkbox"/> Structures	Office de Tourisme de Bonneval
<input type="checkbox"/> Structures	Office de Tourisme de La Toussuire
<input type="checkbox"/> Structures	Office de Tourisme et de Thermalisme de Challes-les-Eaux
<input type="checkbox"/> Structures	Syndicat d'Initiative de Jarrier
<input type="checkbox"/> Structures	Point Information de Sollières-Sardières

## Fonctionnement des exports Sitra

Sitra va interroger à la fréquence paramétrée pour envoyer au serveur de votre agence les infos mises à jour, créées, supprimées depuis le dernier export. (Sitra est intelligent puisqu'il sait faire des exports différenciés. L'avantage : votre serveur travaille beaucoup moins)

## Rapports des exports

Intérêts : permettent de pointer les objets qui sont partis vers le serveur de l'agence

Certaines fois des agences disaient ne pas trouver les objets sur leur serveur

Procédure

Vérifier

En premier son filtre ou ses marquages pour s'assurer que l'objet est bien pris en compte dans les exports

[SITE] www.savoie-mont-blanc.com Langue : Français

Paramétrage Filtres Marquages Rapports

### 8 filtres trouvés

Type	Nom
<input type="checkbox"/> Commerces services publics	club enfants/garderie/crèche
<input type="checkbox"/> Hébergement d'accueil collectif	hco ouvert clientèle extérieure
<input type="checkbox"/> Hôtellerie	Hôtellerie hors fermés/fermés tempo/fermé client. ext.
<input checked="" type="checkbox"/> Hébergement localif	hlo smb (clévacances)
<input type="checkbox"/> Hôte	Hôtellerie de plein air - exclu fermé clientèle extérieur + propriétaire GDF Savoie et Haut

Afficher

Faire un clic droit sur le filtre sélectionné, puis cliquer sur « Afficher » permet de relancer la requête afin de vérifier la présence de l'objet manquant

En second son rapport d'export

Gestion de sites web

2 sites web trouvés

Nom	Gestionnaire	Fréquence des mises à jour
www.savoiehautesavoie.com	Savoie Mont Blanc Tourisme	Quotidien
www.savoie-mont-blanc.com	Savoie Mont Blanc Tourisme	Quotidien

[SITE] [www.savoie-mont-blanc.com](http://www.savoie-mont-blanc.com)

Paramétrage Filtres Marquages Rapports

**Derniers rapports d'export :**

- [Rapport www.savoie-mont-blanc.com 20071006\\_055846.txt](#)
- [Rapport www.savoie-mont-blanc.com 20071004\\_012735.txt](#)
- [Rapport www.savoie-mont-blanc.com 20071003\\_012237.txt](#)
- [Rapport www.savoie-mont-blanc.com 20071002\\_012955.txt](#)
- [Rapport www.savoie-mont-blanc.com 20070930\\_235610.txt](#)
- [Rapport www.savoie-mont-blanc.com 20070930\\_012734.txt](#)
- [Rapport www.savoie-mont-blanc.com 20070929\\_005628.txt](#)
- [Rapport www.savoie-mont-blanc.com 20070928\\_053118.txt](#)

[SITRA] Rapport d'import : Rapport\_www.savoie-mont-blanc.com\_20071006\_055846.txt

Langues exportées : fr /

Liste des fichiers envoyés : 437

- (118)\_DEL\_ListeOI\_20071006\_060138.xml
- (118)\_ImagesOI\_20071006\_060144.zip
- (118)\_ListeCompleteOI\_20071006\_060135.xml
- (118)\_OI\_73AACAM100014\_fr.xml
- (118)\_OI\_73AACAM100022\_fr.xml
- (118)\_OI\_73AACAM100023\_fr.xml
- (118)\_OI\_73AACAM100033\_fr.xml
- (118)\_OI\_73AACAM100047\_fr.xml
- (118)\_OI\_73AACAM100072\_fr.xml
- (118)\_OI\_73AACAM100084\_fr.xml
- (118)\_OI\_73AACAM100094\_fr.xml
- (118)\_OI\_73AACAM100097\_fr.xml
- (118)\_OI\_73AACAM100111\_fr.xml
- (118)\_OI\_73AACAM100122\_fr.xml
- (118)\_OI\_73AACAM100129\_fr.xml
- (118)\_OI\_73AACAM100156\_fr.xml
- (118)\_OI\_73AACAM100175\_fr.xml

Présence de 3 dossiers importants

DEL ListeOI ... (contient les références des objets supprimés ou masqués)

ImagesOI... (contient les références de certains multimédias. Subtilités expliquées dans la doc technique)

ListecomplèteOI... (contient les références de tous les objets créés et mis à jour)

Votre agence devra automatiser le traitement de ses 3 dossiers

Gestion de sites web

2 sites web trouvés

Nom	Gestionnaire	Fréquence des mises à jour
www.savoiehautesavoie.com	Savoie Mont Blanc Tourisme	Quotidien
www.savoie-mont-blanc.com	Savoie Mont Blanc Tourisme	Quotidien

[SITE] [www.savoie-mont-blanc.com](http://www.savoie-mont-blanc.com)

Paramétrage Filtres Marquages Rapports

**Derniers rapports d'export :**

- [Rapport www.savoie-mont-blanc.com 20071006\\_055846.txt](#)
- [Rapport www.savoie-mont-blanc.com 20071004\\_012735.txt](#)
- [Rapport www.savoie-mont-blanc.com 20071003\\_012237.txt](#)
- [Rapport www.savoie-mont-blanc.com 20071002\\_012955.txt](#)
- [Rapport www.savoie-mont-blanc.com 20070930\\_235610.txt](#)
- [Rapport www.savoie-mont-blanc.com 20070930\\_012734.txt](#)
- [Rapport www.savoie-mont-blanc.com 20070929\\_005628.txt](#)
- [Rapport www.savoie-mont-blanc.com 20070928\\_053118.txt](#)

[SITRA] Rapport d'import : Rapport\_www.savoie-mont-blanc.com\_20071006\_055846.txt

Date de début : 06/10/2007 à 05:58:46  
Date de fin : 06/10/2007 à 06:05:23

Liste des objets envoyés (tri par ordre d'envoi) dans chaque langue :

Objets exportés en langue 'fr' : 436

- Championnat de France de ski de fond et de biathlon : (sitraEVE309191)
- Hôtel A l'Echo des Montagnes : (74AAHOT100104)
- Ateliers créatifs : Les Petites Mains : (sitraEVE309258)
- Bourse aux vêtements d'automne : (sitraEVE235050)
- Courchevel : (sitraSKI129560)
- Combloux : (sitraSKI129509)
- Champagny-en-Vanoise : (sitraSKI129532)
- Chamonix Mont-Blanc : (sitraSKI129557)
- Brides-les-Bains : (sitraSKI129531)
- Albiez Montrond : (sitraSKI129471)
- Halte Garderie Thollon Les Mémises : (sitraCOS132879)
- Thollon-les-Mémises : (sitraGED132868)
- Courchevel : (sitraGED130262)
- Résidence du Cheval Noir : (73AACAM100014)

Vous retrouvez les objets en bas de liste avec leurs noms + leurs clés

Le rapport signale également les erreurs de paramétrage ou l'absence d'export.

C'est arrivé 2 ou 3 fois depuis la mise ne place de Sitra, suite a des erreurs de manipulation d'autres bases interfacées (Gites de France)