

Charte d'engagement

@rdèche en direct

Vos engagements en tant qu'ambassadeurs @rdèche en direct

Pour garantir la qualité du service, les ambassadeurs @rdèche en direct s'engagent à :

- **Assurer** une période d'activité minimum du 1^{er} avril au 31 octobre.
- **Renseigner** en ligne leurs périodes, horaires, conditions d'ouverture et informations spécifiques (ouvertures spéciales, évènements, week-ends à thème...).
- **Valider ou modifier** ces informations dans un délai de 24 h à partir de l'alerte mail qui leur sera adressée hebdomadairement. (3 non-réponses consécutives entraîneront l'exclusion du réseau).
- **Travailler avec l'ensemble des acteurs touristiques partenaires** pour faire de @rdèche en direct un véritable réseau au service du développement de l'activité touristique.



L'ambassadeur
Nom et signature

A

Le / /

Pour l'Agence de Développement
Touristique de l'Ardèche
Nom et signature

Pour l'office de tourisme
Nom et signature



Pour Ardèche Plein Cœur
Nom et signature

Les engagements

de l'Agence de Développement Touristique de l'Ardèche

Vous permettre d'offrir ce service à vos clients facilement et en toute sécurité :

- Aucuns frais d'inscription.
- Formation simple et gratuite à l'utilisation d'@rdèche en direct.
- Accès personnalisé et sécurisation de vos données par mot de passe.
- Possibilité de modifier à tout moment les informations concernant votre activité, même en dehors de l'alerte mail hebdomadaire.
- Assistance téléphonique (04 75 64 04 66 - 04 75 88 62 27).

Vous aider à valoriser votre activité et augmenter la notoriété de votre établissement :

- Mise à votre disposition gratuitement de supports de communication signalant votre appartenance à @rdèche en direct.
- Augmentation de votre visibilité sur Internet (430 000 visiteurs par an consultent le site de l'ADT de l'Ardèche depuis lequel le service @rdèche en direct est accessible).
- Bénéficier d'une meilleure connaissance de votre activité par les Offices de Tourismes et Syndicats d'Initiative.
- Entrée dans un réseau où d'autres professionnels du tourisme et des loisirs vous recommandent à leur propres clients.