

## Charte d'engagement

# @rdèche en direct

### Vos engagements en tant que partenaires @rdèche en direct

Pour garantir la qualité du service, les partenaires @rdèche en direct s'engagent à :

- **Inform** leurs clients du service qui leur est offert via @rdèche en direct, grâce aux moyens de communication remis.
- **Effectuer la recherche d'informations** pour leurs clients sur le site Internet, puis imprimer et leur remettre gratuitement la liste des réponses correspondant à leur demande.
- **Travailler avec l'ensemble des acteurs touristiques partenaires** pour faire de @rdèche en direct un véritable réseau au service du développement de l'activité touristique.



Le partenaire  
Nom et signature

A .....

Le ..... / ..... / .....

Pour l'Agence de  
Développement  
Touristique de l'Ardèche  
Nom et signature

Pour l'office de tourisme  
Nom et signature



Pour Ardèche Verte  
Nom et signature

### Les engagements de l'Agence de Développement Touristique de l'Ardèche

**Vous permettre d'offrir ce service à vos clients facilement et en toute sécurité :**

- Aucun frais d'inscription.
- Formation simple et gratuite à l'utilisation d'@rdèche en direct.
- Assistance téléphonique (04 75 64 04 66 - 04 75 88 62 27).

**Vous aider à valoriser votre activité et augmenter la notoriété de votre établissement :**

- En participant à une démarche innovante, vous démontrez votre volonté de qualité de service.
- **En intégrant le réseau des partenaires @rdèche en direct, vous faites partie des professionnels reconnus pour offrir à leurs clients un service unique.**