

Charte d'engagement

@rdèche en direct

Vos engagements en tant que partenaires @rdèche en direct

Pour garantir la qualité du service, les partenaires @rdèche en direct s'engagent à :

- **Inform** leurs clients du service qui leur est offert via @rdèche en direct, grâce aux moyens de communication remis.
- **Effectuer la recherche d'informations** pour leurs clients sur le site Internet, puis imprimer et leur remettre gratuitement la liste des réponses correspondant à leur demande.
- **Travailler avec l'ensemble des acteurs touristiques partenaires** pour faire de @rdèche en direct un véritable réseau au service du développement de l'activité touristique.



Le partenaire
Nom et signature

A

Le / /

Pour l'Agence de
Développement
Touristique de l'Ardèche
Nom et signature

Pour l'office de tourisme
Nom et signature



Pour Ardèche plein Cœur
Nom et signature

Les engagements du Comité Départemental du Tourisme

Vous permettre d'offrir ce service à vos clients facilement et en toute sécurité :

- Aucun frais d'inscription.
- Formation simple et gratuite à l'utilisation d'@rdèche en direct.
- Assistance téléphonique (04 75 64 04 66 - 04 75 88 62 27).

Vous aider à valoriser votre activité et augmenter la notoriété de votre établissement :

- En participant à une démarche innovante, vous démontrez votre volonté de qualité de service.
- **En intégrant le réseau des partenaires @rdèche en direct, vous faites partie des professionnels reconnus pour offrir à leurs clients un service unique.**